

Plan anticorrupción y de atención al ciudadano – PAAC 2026

Corte: 31 de agosto de 2026 | Fecha de seguimiento: septiembre de 2026



En cumplimiento del rol de evaluación independiente y seguimiento que ejerce la Dirección de Control Interno como tercera línea dentro del Sistema de Control Interno, se presenta el segundo seguimiento de la vigencia 2026 al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC).

El seguimiento evalúa el avance acumulado de las actividades con corte al 31 de agosto de 2026, la suficiencia y coherencia de las evidencias reportadas y la correspondencia entre las metas, los porcentajes de avance y los resultados informados por los responsables. El análisis busca identificar oportunamente desviaciones, inconsistencias y acciones que requieran gestión antes del cierre de la vigencia.

Objetivo

Evaluar el grado de avance, cumplimiento y consistencia de las acciones definidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) de GENSA S.A. E.S.P. con corte al 31 de agosto de 2026, verificando la evidencia disponible y la coherencia de la valoración reportada, con el fin de generar alertas y recomendaciones que contribuyan al cumplimiento oportuno de las metas de la vigencia.

Alcance

El seguimiento comprende las actividades de los cinco (5) componentes del PAAC 2026 y considera el avance acumulado reportado hasta el 31 de agosto de 2026. La revisión incluye los compromisos asignados a los procesos líderes y corresponsables, la evidencia descrita en la matriz de seguimiento y la consistencia entre actividad, meta, soporte, estado y porcentaje de avance.

Metodología

El seguimiento se desarrolló bajo un enfoque de verificación de cumplimiento y consistencia documental. Se aplicaron las siguientes actividades:

- Revisión de las actividades, metas, responsables y fechas registradas en la matriz de seguimiento del PAAC 2026.
- Validación de la evidencia remitida para cada actividad y contraste de su correspondencia con la meta o indicador definido.
- Consolidación de resultados por componente e identificación de actividades satisfactorias, en proceso, programadas para períodos posteriores o pendientes de valoración.
- Identificación de inconsistencias de información que deben ser corregidas para asegurar trazabilidad, integridad y confiabilidad del seguimiento.



Criterios de valoración:

Rango de cumplimiento	Estado	Criterio de evaluación
85 % - 100 %	Satisfactorio	La actividad alcanzó el hito previsto para el período evaluado, dentro de los tiempos establecidos y con evidencia suficiente que soporta su ejecución.
40 % - 84 %	En proceso	La actividad presenta avances parciales y acordes con los hitos programados para el período evaluado, evidenciando una ejecución consistente con el cronograma establecido y con perspectivas razonables de cumplimiento dentro de los plazos definidos.
0 % - 39 %	Crítico / Incumplido	La actividad presenta un nivel de ejecución nulo o insuficiente, evidenciando un alto riesgo de incumplimiento de los objetivos y compromisos definidos en el Plan.
0%	Programada para periodos posteriores	La actividad no registra avance a la fecha de corte; sin embargo, su ejecución se encuentra programada para períodos posteriores de la vigencia, por lo que su estado es consistente con el cronograma aprobado y no constituye incumplimiento.

Criterios generales y marco normativo

- Ley 1712 de 2014 Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional) y sus decretos reglamentarios.
- Decreto 1081 de 2015, modificado por el Decreto 124 de 2016.
- Decreto 1122 de 2024.

Estado de avance por componente

Con corte al 31 de agosto de 2026, se presenta el resultado del segundo seguimiento a los cinco (5) componentes que integran el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC).

Para este análisis se contrastaron las metas definidas, el cronograma establecido, los resultados reportados por los responsables y las evidencias aportadas, con el propósito de determinar el nivel de cumplimiento alcanzado e identificar situaciones que requieran atención o seguimiento.



Componente	Actividad	Meta/indicador	Avances y evidencias	Estado
Gestión de Riesgos de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción.	Publicar la matriz de riesgos de corrupción en la página web actualizada.	Matriz publicada en la página web de GENSA.	La matriz fue actualizada metodológicamente en julio de 2026 e incorporó una nueva causa asociada al riesgo de fraude. la versión vigente estaba incorporada en el documento publicado en la página web: https://gensa.com.co/home/transparencia/informacion-de-la-empresa/politica/	Satisfactorio (100%)
	Difusión de tips acerca de temas relacionados con el Sistema de control interno, riesgos y componente de fraude y corrupción.	Realizar 4 publicaciones internas.	Como parte de las acciones de sensibilización previstas, en el periodo evaluado se realizó una jornada de capacitación en el marco del Programa de Fortalecimiento de Supervisores, orientada a fortalecer la supervisión contractual desde el enfoque de Control Interno y los principios del modelo COSO, abordando aspectos relacionados con riesgos, controles y responsabilidades asociadas al ejercicio de la supervisión contractual.	En Proceso (50%)
Rendición de la cuenta.	Informe de Sostenibilidad Corporativa vigencia 2025.	Elaboración y publicación del informe en la web.	El informe fue estructurado, revisado y aprobado exitosamente por el Comité de Presidencia, la Junta Directiva y la Asamblea de Accionistas.	Satisfactorio (100%)
		Publicación del informe de Sostenibilidad 2025.	El documento definitivo se encuentra disponible para consulta pública ciudadana mediante enlace directo en el portal web: https://gensa.com.co/wp-content/uploads/2026/03/Informe-Sostenibilidad-2025-final.pdf	Satisfactorio (100%)
	Informe cumplimiento Gobierno Corporativo.	Elaboración y presentación del informe.	Se evidenció la presentación formal del informe ante las instancias de gobierno correspondientes, incluyendo el Comité de Presidencia y la Junta Directiva, así como su posterior aprobación por parte de la Asamblea General de Accionistas.	Satisfactorio (100%)
		Informe Publicado en la página web de Gensa.	En concordancia con los principios de transparencia activa, el documento fue cargado en la página web en el siguiente link: https://gensa.com.co/wp-content/uploads/2026/03/Informe-de-cumplimiento-de-gobierno-corporativo-2025-1.pdf	Satisfactorio (100%)



Componente	Actividad	Meta/indicador	Avances y evidencias	Estado
Atención al Ciudadano.	Revisar y actualizar el manual de ventanilla única y el sistema de participación ciudadana.	Actualización de manuales (M-002-026-DAL y M-002-028-DAL).	Se evidenció la actualización del Manual de Gestión y Operación de Ventanilla Única M-002-028-DAL, versión 3. La actividad requiere completar la trazabilidad del ajuste integral frente al sistema de participación ciudadana.	En Proceso (60%)
	Capacitación presencial sobre la gestión integral de derechos de petición.	Ejecución de Capacitación.	Se adelantó jornada de formación con supervisores, abordando la prevención del daño antijurídico relacionada con la vulneración del debido proceso administrativo y el derecho fundamental de petición.	En proceso (40%)
	Socializar el Sistema de Participación Ciudadana de GENSA.	Realizar 5 capacitaciones con comunidad.	Para el periodo evaluado se reportó la ejecución de diferentes espacios de socialización y relacionamiento orientados a divulgar el Sistema de Participación Ciudadana de GENSA y los mecanismos para la presentación de PQRS. Entre las actividades desarrolladas se encuentran: i) jornada GENSA Visible en el corregimiento de Bahía Cupica; ii) socialización del Sistema de Participación Ciudadana y del folleto de PQRS con comunidades de Bahía Solano y El Llano; iii) encuentros con medios de comunicación y periodistas alternativos en Inírida para divulgar los canales de atención al ciudadano y abordar los acuerdos derivados de la emergencia de generación de energía en el territorio; iv) encuentro con entidades gubernamentales, comunidad y medios alternativos de Inírida para revisar los acuerdos y mecanismos de atención; y v) jornada de socialización comunitaria en la comunidad de Coco Nuevo, Inírida, orientada a promover la participación ciudadana y fortalecer el conocimiento sobre GENSA. Adicionalmente, se actualizó el formato informativo de PQRS en articulación con el área de Comunicaciones, con el propósito de divulgarlo a través de los grupos de WhatsApp de las comunidades ubicadas en las Zonas No Interconectad.	En proceso (80%)
	Fortalecer el sistema de presentación y trámite de denuncias.	Realizar 3 publicaciones internas.	Se realizó publicación a través de correo de difusión interno con infografía del Sistema de Presentación y Trámite de Denuncias M-002-003-DCI, incluyendo canales oficiales, principios, flujo del procedimiento y garantías de anonimato y confidencialidad.	En Proceso (66%)



Componente	Actividad	Meta/indicador	Avances y evidencias	Estado
Transparencia y Acceso a la información.	Publicar el Plan Anual de Adquisiciones (PAA) y sus modificaciones.	PAA publicado en SECOP II y en la página web de GENSA.	El PAA 2026 fue publicado inicialmente el 9 de enero de 2026. Con corte al 31 de agosto se registran once (11) versiones, incluida la inicial, equivalentes a diez (10) modificaciones en SECOP II., y se habilitó el hipervínculo en el sitio web: https://gensa.com.co/wp-content/uploads/2026/01/PAA-2026.pdf	Satisfactorio (100%)
	Política para el Manejo y Divulgación de la Información.	Estrategias de socialización.	Se avanzó en la preparación de una estrategia de divulgación de la Política para el Manejo y Divulgación de la Información. La difusión se realizará a través del correo corporativo, haciendo especial énfasis en los lineamientos relacionados con el manejo de la información reservada. Adicionalmente, se tiene previsto incorporar estos contenidos en la capacitación sobre derechos de petición, con el propósito de fortalecer el conocimiento y apropiación de la política y de las disposiciones contenidas en el manual actualizado. La actividad continúa en ejecución y se encuentra programada para culminar durante la vigencia 2026.	En Proceso (50%)
Iniciativas adicionales.	Ejecución del plan de relacionamiento social del programa Transparencia.	Evidencias de herramientas y desarrollo de debida diligencia.	Se evidenció avance en la ejecución del Plan de Relacionamiento Social del Programa de Transparencia mediante el desarrollo del estudio de percepción sobre Gobierno Corporativo y el inicio de la estrategia de divulgación del Código de Ética.	En Proceso (75%)
	Desarrollo de la debida diligencia en Derechos Humanos.	Evidencias del desarrollo de la debida diligencia.	La actividad se encuentra programada para ejecutarse durante el segundo semestre de la vigencia. Por lo tanto, al corte del presente seguimiento, no es exigible su cumplimiento total y no se identifican desviaciones respecto de la planeación aprobada, manteniéndose dentro de los tiempos previstos para su ejecución.	Conforme al cronograma (0%)



Conclusiones

El segundo seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC evidencio una evolución favorable en su ejecución. Con corte al 31 de agosto de 2026, el nivel de cumplimiento acumulado se ubicó en 72,9 %, frente al 58,21 % registrado al 30 de abril de 2026, lo que representa un incremento de 14,69 puntos porcentuales.

Componente	Primer seguimiento	Segundo seguimiento	Variación (p.p.)
Gestión de Riesgos de Corrupción	62.5 %	75.0 %	+12.5
Rendición de cuentas	100.0 %	100.0 %	+0.0
Atención al Ciudadano	32.5 %	61.5 %	+29.0
Transparencia y Acceso a la Información	70.0 %	75.0 %	+5.0
Iniciativas adicionales	10.0 %	37.5 %	+27.5

De las catorce (14) actividades que integran el Plan, seis (6) alcanzaron un estado satisfactorio, siete (7) continúan en proceso y una (1) se encuentra conforme al cronograma establecido, lo que refleja continuidad en la ejecución de los compromisos previstos para la vigencia.

La evolución más significativa se presenta en Atención al Ciudadano, con un incremento de 29 puntos porcentuales, seguido de Iniciativas Adicionales, con 27,5 puntos porcentuales, y Gestión de Riesgos de Corrupción, con 12,5 puntos porcentuales. Por su parte, Rendición de Cuentas mantiene el 100 % de cumplimiento, mientras que Transparencia y Acceso a la Información registra un avance moderado frente al seguimiento anterior.



La actividad relacionada con la debida diligencia en Derechos Humanos registra 0 % de ejecución; sin embargo, su desarrollo está previsto para el tercer cuatrimestre de 2026. En consecuencia, este resultado no constituye una desviación frente al cronograma al corte evaluado, aunque deberá verificarse su ejecución y soporte en el próximo seguimiento.

A pesar del progreso observado, permanecen compromisos que requieren gestión durante el último cuatrimestre, principalmente los relacionados con la actualización integral de los instrumentos de Atención al Ciudadano, el cumplimiento de las metas de publicaciones internas, la socialización de la Política para el Manejo y Divulgación de la Información y la culminación del Plan de Relacionamiento Social del Programa de Transparencia.

Conclusiones

Se recomienda fortalecer la gestión y seguimiento de las actividades que continúan en proceso, con especial atención a los componentes de Atención al Ciudadano e Iniciativas Adicionales, con el fin de asegurar su culminación dentro de los plazos previstos y evitar la concentración de compromisos al cierre de la vigencia.

Asimismo, se considera necesario reforzar la coordinación entre los procesos responsables del PAAC, mediante revisiones periódicas que permitan validar el avance real de las actividades, anticipar dificultades y definir oportunamente las acciones requeridas para su cumplimiento.

De igual forma, resulta conveniente mantener monitoreo sobre los factores que puedan afectar el cumplimiento de las actividades pendientes, de manera que se adopten oportunamente medidas preventivas o correctivas que contribuyan al logro integral de los compromisos establecidos en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

Dirección de Control Interno
Gestión Energética S.A. E.S.P



Estamos
on
transición