

CAUSA DE LA INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO EN CIUDAD MUTIS Y EL VALLE POR LA CAÍDA DE UN ÁRBOL

Gensa informa a la comunidad de Bahía Solano las causas del evento registrado durante las horas de la mañana del día de ayer, miércoles 9 de septiembre, que ocasionó la interrupción temporal del servicio de energía eléctrica en sectores de la cabecera municipal de Ciudad Mutis y el corregimiento de El Valle. El evento se presentó en la línea de 34,5 kV, tramo Mogotes – Bahía Solano.

¿Qué ocurrió?

Aproximadamente a las 7:27 a. m., se reportó la caída de un árbol en el sector urbano del Bahía Solano (Barrio Chocolatal), el cual impactó directamente líneas del circuito de distribución.

Como consecuencia, se activó el esquema de protección del sistema eléctrico que causó la interrupción temporal del suministro de energía en el Circuito 1 – El Valle y el Circuito 2 – Bahía Solano.

Restablecimiento del servicio

Una vez se cumplió con el protocolo de revisión de los equipos y unidades, el personal técnico de Gensa procedió a realizar las acciones correspondientes, apoyándose en las unidades hidráulica y diésel y se logró restablecer el servicio de manera progresiva:

- Circuito 1 El Valle: 7:45 a. m.
- Circuito 2 Bahía Solano: 7:57 a. m.

Gensa agradece su comprensión frente a situaciones asociadas a condiciones climáticas y eventos sobre la infraestructura eléctrica. De igual forma reitera el compromiso con la continuidad, confiabilidad y seguridad en la prestación del servicio de energía eléctrica.

