



NOVEDADES SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA HOY EN INÍRIDA

Gensa informa a la comunidad de Inírida sobre el estado actual del servicio de energía.

Entendemos lo fundamental que es contar con un servicio de energía confiable para sus hogares, comercios y actividades diarias. Por eso, queremos explicarles de manera clara y sencilla qué está ocurriendo, cuáles son las acciones que estamos adelantando y cómo estamos trabajando para normalizar el servicio en el menor tiempo posible.

Ayer 22 de agosto siendo las 8:33 p. m., se presentó un inconveniente en la funcionalidad de las unidades de generación N.º 1, 5, 6 y 7, asociado a problemas de sincronismo entre las plantas de generación.

- **¿Medidas inmediatas que se tomaron?**

Este evento ocasionó un apagón general en el municipio debido a la falta de generación y a las dificultades de sincronismo de las unidades que conforman el sistema. De manera inmediata se realizaron los procedimientos establecidos para el restablecimiento y puesta en servicio del sistema de generación; sin embargo, estos no fueron satisfactorios, lo que ocasionó continuos apagones en los circuitos que lograban ser energizados.

Actualmente, cuatro (4) de las plantas de generación presentan fallas que permanecen activas, lo que limita significativamente la capacidad de generación disponible y lo que permite mantener aproximadamente entre el 50 % y el 55 % de los usuarios del municipio con servicio de energía.

¿Qué pasará durante las horas de mayor consumo hoy?

Debido a lo anterior será necesario realizar una sectorización programada del servicio durante el día de hoy, con el fin de equilibrar la carga disponible y evitar una desenergización total del municipio.

La sectorización se realizará de la siguiente manera:

- De 7:30 a. m. a 3:00 p. m: se sectorizará una carga aproximada de 1.000 kW.
- De 3:00 p. m. a 11:00 p. m: se sectorizará una carga aproximada de 2.000 kW.

Esta medida permitirá distribuir de manera controlada la energía disponible y mantener el servicio en la mayor cantidad posible de sectores, mientras los equipos continúan trabajando para recuperar la capacidad de generación.

- **¿Dónde puedo ver los horarios de los cortes?** La coordinación de esta rotación se realiza en conjunto con el operador de red Emelce, empresa que informará oportunamente a la comunidad a través de sus canales oficiales; cuáles serán los barrios y horarios establecidos para estas pausas.
- **¿Qué estamos haciendo para solucionarlo?** Nuestro personal técnico se encuentra trabajando de manera permanente en el diagnóstico y solución de esta novedad.

En la central contamos con personal especializado dedicado exclusivamente a atender y solucionar las fallas presentes en las unidades de generación, con el propósito de recuperar progresivamente la capacidad de generación y normalizar el servicio en el menor tiempo posible.

Desde GENSA continuaremos brindando información oportuna sobre los avances en los trabajos y reiteramos nuestro compromiso de seguir trabajando de manera permanente para solucionar esta situación en el menor tiempo posible.

En caso de lograr una solución antes de los horarios establecidos, se informará oportunamente a la comunidad para cancelar o modificar la sectorización programada.