

Boletín de Prensa

150

Manizales 29 de julio de 2026



INTERRUPCIONES TRANSITORIAS DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN MITÚ

Gensa informa a la comunidad de Mitú que durante el día de hoy, 29 de julio, se presentaron varias interrupciones transitorias en la prestación del servicio de energía eléctrica, ocasionadas por la activación de las protecciones de la Unidad de Generación 7, como consecuencia de una falla en el sistema actuador de la bomba de inyección.

A continuación, se relacionan los eventos presentados y las acciones de restablecimiento realizadas por el personal operativo:

Evento No. 1

- 10:03 a. m: suspensión controlada del servicio de energía en el circuito Inayá.
- 10:48 a. m: restablecimiento del servicio en el circuito Inayá.

Evento No. 2

- 11:04 a. m: la activación de las protecciones provocó la salida de todo el sistema de generación, ocasionando la interrupción del servicio en los tres circuitos principales de Mitú.
- 11:15 a. m: restablecimiento del servicio en el circuito Yararaka.
- 11:20 a. m: restablecimiento del servicio en el circuito Centro.
- 11:21 a. m: restablecimiento del servicio en el circuito Inayá.

Evento No. 3

- 11:31 a. m: se presentó nuevamente la salida total del sistema de generación, afectando los tres circuitos principales de Mitú.
- 11:40 a. m: restablecimiento del servicio en el circuito Yararaka.
- 11:41 a. m: restablecimiento del servicio en el circuito Centro.

- 11:53 a. m.: restablecimiento del servicio en el circuito Inayá.

Evento No. 4

- 12:07 p. m.: Suspensión controlada del servicio en el circuito Inaya.
- 12:08 p. m.: Interrupción del servicio en los circuitos Centro y Yararaka.
- 12:14 p. m.: Restablecimiento del servicio en el circuito Yararaka.
- 12:16 p. m.: Restablecimiento del servicio en el circuito Centro.
- 1:47 p. m.: Restablecimiento del servicio en el circuito Inaya.

Durante la atención de la contingencia y debido a la alta demanda del sistema eléctrico, Gensa solicitó al operador de red Ceelva realizar un deslastre de carga de 200 kW, con el propósito de mantener la estabilidad del sistema mientras se ejecutaban las labores técnicas.

Una vez ocurridos los eventos, el personal técnico de Gensa activó de manera inmediata los protocolos de atención de contingencias, realizando la inspección, diagnóstico y recuperación de la Unidad Generadora No. 7, identificando una falla en el sistema actuador de la bomba de inyección, condición que ocasionaba la activación de las protecciones y las interrupciones del servicio.

Actualmente, el sistema de generación opera con **normalidad** y continúa bajo monitoreo permanente por el personal técnico, con el fin de garantizar la confiabilidad y continuidad del servicio.

Gensa ofrece sinceras disculpas a la comunidad por los inconvenientes ocasionados y agradece la comprensión de los usuarios, reiterando su compromiso con la prestación de un servicio de energía seguro, confiable y de calidad para todos los habitantes de Mitú.