



NOVEDADES POR AUSENCIA DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA HOY EN INÍRIDA

Información a la comunidad de Inírida sobre el estado actual del servicio de energía. Desde Gensa se entiende la importancia de contar con un suministro continuo para los hogares, comercios e instituciones, por lo que se explica de manera clara la situación presentada y las acciones que se hacen para restablecer la normalidad.

Hoy, 27 de julio de 2026, se presentó un inconveniente con el sincronismo de dos unidades de generación (unidad N.º 3 y unidad N.º UA2). Estos equipos están presentando dificultades para acoplarse y operar de manera coordinada con las demás unidades de la central. Adicionalmente, una de las unidades nuevas incorporadas recientemente al sistema también ha presentado inconvenientes de sincronismo durante este período de adaptación y puesta en servicio.

- **¿Qué medidas inmediatas tomamos?** Para proteger todo el sistema eléctrico y evitar un apagón general en el municipio, aproximada a la 2:00 p. m. fue necesario interrumpir temporalmente el servicio de energía en un sector específico (circuito 4). Esto permite liberar peso del sistema y evitar sobrecargas.
- **¿Qué pasará durante la hora de mayor consumo hoy?** Como en este momento no contamos con la disponibilidad de estos equipos, durante la hora pico de hoy horario comprendido entre la 5:00 p. m. hasta las 11:00 p. m. será necesario hacer una sectorización (apagón programado por zonas). El objetivo de esto es mantener una disminución de carga de entre 500 KW a 600 kW para equilibrar el servicio y que no se caiga por completo.
- **¿Dónde puedo ver los horarios de los cortes?** La coordinación de esta rotación se está realizando en equipo con el operador de red Emelce. Ellos serán los encargados de informarle oportunamente a la comunidad, a

través de sus canales oficiales, cuáles serán los barrios y horarios establecidos para estas pausas.

- **¿Qué se está haciendo para solucionarlo?** El personal técnico de Gensa se encuentra trabajando arduamente en el diagnóstico y la solución de esta novedad, contando en la central con personal especializado dedicado exclusivamente a brindarle solución a la condición de falla presente.

Desde Gensa se continuará brindando información oportuna sobre los avances y se reitera la disposición de seguir trabajando sin descanso hasta resolver la situación en el menor tiempo posible.

Si se soluciona la situación antes de la hora programada se dará la información necesaria para cancelar la sectorización. Agradecemos profundamente su comprensión y paciencia.