



REPORTE DE NOVEDADES DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN INÍRIDA

Gensa informa a la comunidad de Inírida sobre el estado actual del servicio de energía eléctrica. Entendemos la importancia de contar con un suministro continuo y confiable para los hogares, comercios e instituciones del municipio. Por esto, queremos compartir de manera clara y transparente la situación que se presenta, así como las acciones que nuestro equipo técnico adelanta para restablecer el servicio en el menor tiempo posible.

Hoy, 21 de julio, se presentó un inconveniente con uno de los equipos principales, la Unidad N.º 5, que actualmente se encuentra en periodo de pruebas. Durante su proceso de puesta en operación esta unidad presentó dificultades para acoplarse y sincronizar correctamente con las demás plantas de generación. Adicionalmente, las dos unidades nuevas también han registrado inconvenientes de sincronismo propios de su periodo de adaptación y puesta en marcha.

- **¿Qué medidas inmediatas tomamos?** Para proteger todo el sistema eléctrico y evitar un apagón general en el municipio, aproximadamente a la 1:30 p. m. fue necesario interrumpir temporalmente el servicio de energía en un sector específico, el circuito 4. Esto permitió liberar peso del sistema y evitar sobrecargas.
- **¿Qué pasará durante la hora de mayor consumo hoy?** Como en este momento no contamos con la disponibilidad de estos equipos, durante la hora pico de hoy será necesario hacer una sectorización (apagón programado por zonas). El objetivo de esto es mantener una disminución de carga de entre 500 a 600 kW para equilibrar el servicio y que no se caiga por completo.
- **¿Dónde se pueden ver los horarios de los cortes?** La coordinación de estas rotaciones se realiza de manera articulada con el operador de red Emelce, entidad encargada de informar oportunamente a la comunidad, a

través de sus canales oficiales, los barrios y horarios establecidos para estas interrupciones programadas del servicio.

- **¿Qué estamos haciendo para solucionarlo?** Nuestro personal técnico trabaja arduamente en el diagnóstico y la solución de esta novedad. Adicional a esto, el día de mañana, 22 de julio, llegará a la central personal especializado que se dedicará exclusivamente a darle una solución definitiva a las unidades nuevas.

Desde Gensa continuaremos brindando información oportuna sobre los avances y reiteramos la disposición de seguir trabajando sin descanso para resolver esta situación en el menor tiempo posible. Agradecemos profundamente su comprensión y paciencia.