



## INFORMACIÓN SOBRE LA FALLA TÉCNICA QUE SE PRESENTÓ ENTRE EL 1 Y 2 DE MARZO EN EL SISTEMA DE GENERACIÓN DE MITÚ

Gensa informa a la comunidad de Mitú que en la madrugada del domingo 1 de marzo se presentó una falla en uno de los transformadores de corriente del generador de la Unidad 7 del Sistema de Generación. Esta situación afectó el balance de corriente en el interruptor asociado a la unidad, por lo que fue necesario realizar el remplazo con el fin de restablecer las condiciones normales de operación.

Desde el momento en que se registró la falla y de manera ininterrumpida, el equipo técnico adelantó trabajos continuos para solucionar la situación, logrando dejar la unidad nuevamente operativa en la madrugada de hoy. Actualmente, el equipo se encuentra en fase de pruebas, las cuales han arrojado resultados satisfactorios.

De igual manera, informamos que se dará inicio a los ciclos de mantenimientos programados, con el fin de garantizar el correcto funcionamiento, la confiabilidad y la vida útil de los equipos y de la infraestructura eléctrica. Durante la ejecución de estas actividades podrían presentarse suspensiones sectorizadas del servicio, las cuales serán informadas a la comunidad y coordinadas con el operador de red Ceelva.

Estas intervenciones son fundamentales para prevenir fallas mayores, reducir riesgos operativos y asegurar la continuidad y calidad en la prestación del servicio.

Gensa ofrece disculpas por los inconvenientes ocasionados y agradece la comprensión y colaboración de la comunidad.