



REPORTE DE NOVEDADES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ENERGÍA EN MITÚ

Gensa informa a la comunidad del municipio de Mitú que, entre el 1 de febrero y el 15 de febrero, se presentaron algunas eventualidades en la actividad de generación de energía que afectaron de manera temporal la continuidad del servicio.

Como parte del compromiso con la transparencia y el acceso oportuno a la información se presentan a continuación las causas técnicas y operativas que originaron estas interrupciones, las cuales fueron atendidas con la mayor celeridad por el equipo técnico en planta.

INFORMACION DE EVENTOS



Interrupciones asociadas al sistema de generación (Internas)

Domingo 1 de febrero:

6:50 p. m: Salida general del sistema.

Causas: Una falla en una de las unidades de generación ocasionó la salida del servicio para los tres circuitos principales de Mitú.

Se restablece el servicio de la siguiente manera:

6:58 p. m: Circuito Yararaka.

7:01 p. m: Circuito Inayá.

7:07 p. m: Circuito Centro.

Lunes 2 de febrero:

1:43 a. m: Salida general del sistema.

Causas: Una protección eléctrica en una de las unidades de generación ocasionó la salida del servicio para los tres circuitos principales de Mitú.

Se restablece el servicio de la siguiente forma:

1:45 a. m: Circuito Yraraka.
1:47 a. m: Circuito Inayá.
1:49 a. m: Circuito Centro.

Martes 3 de febrero:

11:15 a. m: Salida general del sistema.

Causas: Una protección eléctrica en una de las unidades de generación ocasionó la salida del servicio para los tres circuitos principales de Mitú.

Se restablece el servicio de la siguiente forma:

11:24 a. m: Circuito Yraraka.
11:28 a. m: Circuito Inayá.
11:31 a. m: Circuito Centro.

12:24 p. m: Salida general del sistema.

Causas: Una protección térmica en una de las unidades de generación ocasionó la salida del servicio para los tres circuitos principales de Mitú.

Se restablece el servicio de la siguiente forma:

12:32 p. m: Circuito Yraraka.
12:34 p. m: Circuito Inayá.
12:36 p. m: Circuito Centro.

8:12 p. m: Salida general del sistema.

Causas: Una falla en una de las unidades de generación ocasionó la salida del servicio para los tres circuitos principales.

Se restablece el servicio de la siguiente manera:

8:19 p. m: Circuito Yraraka.
8:23 p. m: Circuito Inayá.
8:28 p. m: Circuito Centro.

8:55 p. m: Salida general del sistema.

Causas: Una falla en una de las unidades de generación ocasionó la salida del servicio para los tres circuitos principales.

Se restablece el servicio de la siguiente forma:

9:16 p. m: Circuito Yraraka.
9:18 p. m: Circuito Inayá.
10:32 p. m: Circuito Centro.

11:12 p. m: Salida del circuito Inayá.

Causas: Una falla en una de las unidades de generación exige la suspensión parcial de manera controlada para el sector.

Se restablece el servicio a las 11:15 p. m.

Jueves 5 de febrero:

4:50 p. m.: Salida general del sistema.

Causas: Una protección térmica en una de las unidades de generación ocasionó la salida del servicio para los tres circuitos principales.

Se restablece el servicio de la siguiente manera:

5:10 p. m.: Circuito Yararaka.

5:09 p. m.: Circuito Centro.

5:37 p. m.: Circuito Inayá.

Viernes 6 de febrero:

1:04 p. m.: Salida del circuito Inayá.

Causas: Una falla en una de las unidades de generación exige la suspensión parcial de manera controlada para el sector.

Se restablece el servicio a la 1:30 p. m.

3:00 p. m.: Salida general del sistema.

Causas: Una protección térmica en una de las unidades de generación ocasionó la salida del servicio para los tres circuitos principales de Mitú.

Se restablece el servicio de la siguiente forma:

3:05 p. m.: Circuito Yararaka.

3:12 p. m.: Circuito Centro.

3:13 p. m.: Circuito Inayá.

Sábado 7 de febrero:

6:12 a. m.: Salida general del sistema.

Causas: Una protección eléctrica en una de las unidades de generación ocasionó la salida del servicio para los tres circuitos principales.

Se restablece el servicio de la siguiente forma:

6:14 a. m.: Circuito Yararaka

6:18 a. m.: Circuito Centro.

6:21 a. m.: Circuito Inayá.

10:36 a. m.: Salida del circuito Inayá.

Causas: Variación en el sincronismo de las unidades de generación obligó a la suspensión parcial del servicio de manera controlada para el sector.

Se restablece el servicio a las 10:52 a. m.

12:28 p. m: Salida del circuito Centro.

Causas: Variación en el sincronismo de las unidades de generación exigió la suspensión parcial del servicio de manera controlada para el sector.

Se restablece el servicio a las 12:34 p. m.

12:43 p. m: Salida del circuito Inayá.

Causas: Variación en el sincronismo de las unidades de generación obligó a la suspensión parcial del servicio de manera controlada para el sector.

Se restablece el servicio a la 1:05 p. m.

2:23 p. m: Salida del circuito Centro.

Causas: Variación en el sincronismo de las unidades de generación exigió la suspensión parcial del servicio de manera controlada para el sector.

Se restablece el servicio a las 2:26 p. m.

6:36 p. m: Salida general del sistema.

Causas: Una protección eléctrica en una de las unidades de generación ocasionó la salida del servicio para los tres circuitos principales.

Se restablece el servicio de la siguiente manera:

6:44 p. m: Circuito Yararaka.

6:45 p. m: Circuito Inayá.

6:47 p. m: Circuito Centro.

11:42 p.m: Salida general del sistema.

Causas: Una protección eléctrica en una de las unidades de generación ocasionó la salida del servicio para los tres circuitos principales.

Se restablece el servicio de la siguiente manera:

11:45 p. m: Circuito Yararaka.

11:46 p. m: Circuito Centro.

11:48 p. m: Circuito Inayá.

Domingo 8 de febrero:

1:30 p. m: Salida del circuito Centro.

Causas: Variación en el sincronismo de las unidades de generación exige la suspensión del servicio de manera controlada para el sector.

Se restablece el servicio a la 1:43 p. m.

Martes 10 de febrero:

11:58 a. m: Salida general del sistema.

Causas: Una protección térmica en una de las unidades de generación ocasionó la

salida del servicio para los tres circuitos principales.

Se restablece el servicio de la siguiente forma:

12:08 p. m: Circuito Yararaka.
12:10 p. m: Circuito Centro.
12:53 p. m: Circuito Inayá.

Miércoles 11 de febrero:

10:05 a. m: Salida general del sistema.

Causas: Una protección eléctrica en una de las unidades de generación ocasionó la salida del servicio para los tres circuitos principales.

Se restablece el servicio de la manera:

10:15 a. m: Circuito Yararaka.
10:17 a. m: Circuito Centro.
11:11 a. m: Circuito Inayá.

Jueves 12 de febrero:

12:19 p. m: Salida general del sistema.

Causas: Una falla en una de las unidades de generación ocasionó la salida del servicio para los tres circuitos principales.

Se restablece el servicio de la siguiente forma:

12:28 p. m: Circuito Yararaka.
12:31 p. m: Circuito Centro.
15:03 p. m: Circuito Inayá.

3:37 p. m: Salida general del sistema.

Causas: Una protección eléctrica y térmica en una de las unidades de generación ocasionó la salida del servicio para los tres circuitos principales.

Se restablece el servicio de la siguiente manera:

4:06 p. m: Circuito Yararaka.
4:10 p. m: Circuito Centro.
4:25 p. m: Circuito Inayá.

Viernes 13 de febrero:

1:27 p. m: Salida general del sistema.

Causas: Una protección térmica en una de las unidades de generación ocasionó la salida del servicio para los tres circuitos principales.

Se restablece el servicio de la siguiente forma:

1:35 p. m: Circuito Yararaka.
1:37 p. m: Circuito Centro.
2:14 p. m: Circuito Inayá.



Interrupciones asociadas al sistema de distribución (Externas)

Miércoles 4 de febrero:

11:44 a. m.: Salida del circuito Yararaka.

Causas: Una falla en las redes de distribución ocasionó la pérdida del servicio para este sector.

Se restablece el servicio a las 11:47 a. m.

5:31 p. m.: Salida del circuito Yararaka.

Causas: Una falla en las redes de distribución ocasionó la pérdida del servicio para este sector.

Se restablece el servicio a las 5:32 p. m.

Jueves 5 de febrero:

10:56 a. m.: Salida del circuito Inayá.

Causas: Una falla en las redes de distribución ocasionó la pérdida del servicio para este sector.

Se restablece el servicio a las 11:14 a. m.

Domingo 8 de febrero:

3:50 p. m.: Suspensión del circuito Centro.

Causas: Se suspende el fluido eléctrico por solicitud del operador de redes Ceelva, para realizar intervenciones en redes de media tensión (13.800 V).

Se restablece el servicio a las 3:57 p. m.

Miércoles 11 de febrero:

11:11 a. m.: Salida general del sistema.

Causas: Una fluctuación en las redes de distribución ocasionó la salida del servicio para los circuitos de Mitú

Se restablece el servicio de la siguiente forma:

11:18 a. m.: Circuito Yararaka.

11:21 a. m.: Circuito Centro.

11:23 a. m.: Circuito Inayá.

1:36 p. m.: Salida del circuito Yararaka.

Causas: Una falla en las redes de distribución ocasionó la pérdida del servicio para este sector.

Se restablece el servicio a la 1:39 p. m.

1:54 p. m: Salida general del sistema.

Causas: Una fluctuación en las redes de distribución ocasionó la salida del servicio para los circuitos de Mitú.

Se restablece el servicio de la siguiente manera:

2:02 p. m: Circuito Yraraka.

2:04 p. m: Circuito Centro.

2:07 p. m: Circuito Inayá.

Viernes 13 de febrero:

3:40 p. m: Salida general del sistema.

Causas: Una falla en las redes de distribución ocasionó la salida del servicio para los circuitos de Mitú.

Se restablece el servicio de la siguiente forma:

3:48 p. m: Circuito Yraraka.

3:53 p. m: Circuito Centro.

4:10 p. m: Circuito Inayá.

4:23 p. m: Salida general del sistema.

Causas: Una falla en las redes de distribución ocasionó la salida del servicio para los circuitos de Mitú.

Se restablece el servicio de la siguiente forma:

4:32 p. m: Circuito Yraraka.

4:34 p. m: Circuito Centro.

4:37 p. m: Circuito Inayá.

4:46 p. m: Salida del circuito Yraraka.

Causas: Una falla en las redes de distribución ocasionó la pérdida del servicio para este sector.

Se restablece el servicio a las 4:49 p. m.

Sábado 14 de febrero:

3:53 p. m: Suspensión del circuito Centro.

Causas: Se suspende el fluido eléctrico por solicitud del operador de redes Ceelva, para realizar intervenciones en redes de media tensión (13.800 V).

Se restablece el servicio a las 6:38 p. m.

Domingo 15 de febrero:

9:56 a. m: Salida del circuito Yraraka.

Causas: Una falla en las redes de distribución ocasionó la pérdida del servicio para este sector.

Se restablece el servicio a las 9:58 a. m.

11:25 a. m: Salida del circuito Yararaka.

Causas: Una falla en las redes de distribución ocasionó la pérdida del servicio para este sector.

Se restablece el servicio a las 11:27 a. m.

Lunes 16 de febrero:

12:06 p. m: Suspensión del circuito Centro.

Causas: Se suspende el fluido eléctrico por solicitud del operador de redes Ceelva, para realizar intervenciones en redes de media tensión (13.800 V).

Se restablece el servicio a las 12:37 p. m.

6:00 p. m: Suspensión del circuito Centro.

Causas: Se suspende el fluido eléctrico por solicitud del operador de redes Ceelva, para realizar intervenciones en redes de media tensión (13.800 V).

Se restablece el servicio a las 6:21 p. m.

8:43 p. m: Salida del circuito Yararaka.

Causas: Una falla en las redes de distribución ocasionó la pérdida del servicio para este sector.

Se restablece el servicio a las 8:44 p. m.

Martes 17 de febrero:

3:02 a. m: Suspensión del circuito Centro.

Causas: Se suspende el fluido eléctrico por solicitud del operador de redes Ceelva, para realizar intervenciones en redes de media tensión (13.800 V).

Se restablece el servicio a las 5:04 a. m.

11:50 a. m: Salida general del sistema.

Causas: Una falla en las redes de distribución ocasionó la salida del servicio para los circuitos de Mitú.

Se restablece el servicio de la siguiente forma:

11:57 a. m: Circuito Yararaka.

11:58 a. m: Circuito Inayá.

12:00 a. m: Circuito Centro.

Jueves 19 de febrero:

5:05 a. m.: Suspensión del circuito Centro.

Causas: Se suspende el fluido eléctrico por solicitud del operador de redes Ceelva, para realizar intervenciones en redes de media tensión (13.800 V).

Se restablece el servicio a las 5:36 a. m.

7:25 p. m.: Salida del circuito Yararaka.

Causas: Una falla en las redes de distribución ocasionó la pérdida del servicio para este sector.

Se restablece el servicio a las 7:26 p. m.

Viernes 20 de febrero:

1:53 p. m.: Salida del circuito Inayá.

Causas: Una falla en las redes de distribución ocasionó la pérdida del servicio para este sector.

Se restablece el servicio a la 1:57 p. m.

Domingo 22 de febrero:

10:34 a.m.: Salida del circuito Inayá.

Causas: Una falla en las redes de distribución ocasionó la pérdida del servicio para este sector.

Se restablece el servicio a las 10:36 a. m.

SERVICIO NORMALIZADO

Gensa informa que una vez superadas las eventualidades técnicas y la finalización de los mantenimientos de los generadores de las unidades 7 y 8, los cuales terminaron el pasado 21 de febrero, el servicio de generación será normalizado.

Gensa, comprende las incomodidades que estas interrupciones pudieron ocasionar en los hogares, establecimientos comerciales y demás usuarios; no obstante, reitera que cada maniobra realizada tuvo como propósito principal proteger la infraestructura eléctrica, prevenir daños mayores y garantizar la estabilidad del sistema en el mediano y largo plazo.