



REPORTE DE NOVEDADES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ENERGÍA EN INÍRIDA

Gensa informa a la comunidad del municipio de Inírida que, entre el 29 de enero y el 9 de febrero, se presentaron algunas eventualidades en la actividad de generación de energía que afectaron de manera temporal la continuidad del servicio.

Como parte del compromiso con la transparencia, a continuación, se presentan las causas técnicas y operativas que originaron las interrupciones, las cuales fueron atendidas con la mayor celeridad por el equipo técnico en planta:

RESUMEN DE EVENTOS

Jueves 29 de enero:

Sector afectado: Circuito 3.
Horario: 16:28 – 16:44 (16 minutos).
Motivo: Mantenimiento preventivo urgente. Se detectó una pérdida de potencia en la Unidad de Generación N.º 2, lo que requirió una intervención inmediata para el cambio de filtros de combustible y así evitar un daño mayor.

Domingo 1 de febrero:

Sector afectado: Circuito 2.
Horario: 16:14 – 19:15 (3 horas y 1 minuto).
Motivo: Durante el desarrollo de actividades programadas en la Unidad N.º 1, se presentó una situación de fuerza mayor que obligó a la apertura del circuito. Las labores de atención se realizaron en coordinación con el operador de red, Emelce, para permitir la normalización del servicio una vez finalizadas las maniobras técnicas.

Lunes 2 de febrero:

Sector afectado: Circuito 2.
Horario: 16:28 – 16:39 (11 minutos).

Motivo: Falla técnica interna por sedimentos en las tuberías de combustible.

Viernes 6 de febrero:

Sector afectado: Circuito 3.

Horario: 16:49 – 20:29 (3 horas y 40 minutos).

Motivo: Reparación mecánica prioritaria. La Unidad de Generación N.º 5 presentó una falla en el sistema de ventilación. El equipo técnico realizó las labores de reparación correspondientes, sincronizó la unidad y restableció la carga una vez se garantizó la seguridad de la operación.

Lunes 9 de febrero

Sector afectado: Circuito 2.

Horario: 15:20 – 15:45 (25 minutos).

Motivo: Se realizó una parada técnica breve en la Unidad N.º 5 para el cambio de filtros de aire, como medida preventiva ante el aumento de la temperatura del motor y del refrigerante, con el fin de proteger la vida útil del equipo.

Se identificó que algunas de las fallas se originaron por la presencia de impurezas en el combustible asociadas a los bajos niveles presentados en los tanques, producto de la contingencia ocurrida en el mes de enero. Como acción correctiva se ha adelantado la limpieza integral de tanques y tuberías, medida que ya evidencia resultados positivos, reflejados en una mejor operación de las unidades y en la disminución de la frecuencia de cambio de filtros.

SERVICIO NORMALIZADO

Gensa informa que una vez superadas las eventualidades técnicas y climáticas, el servicio de generación se encuentra normalizado actualmente.

La empresa comprende las incomodidades que estas interrupciones pueden generar en los hogares y establecimientos comerciales, pero reitera que cada maniobra realizada tuvo como propósito proteger la infraestructura eléctrica, para evitar afectaciones mayores a largo plazo.

La empresa reafirma su compromiso con la continuidad, calidad y confiabilidad del servicio de generación de energía, trabajando de manera permanente para garantizar una operación segura y eficiente.