

**VENTANILLA UNICA**  
**INFORME IV TRIMESTRE 2025**  
**GESTIÓN PQRSDF**

**OCTUBRE 2025**

PQRSDF Recibidas y Gestionadas Por Ventanilla Única en el mes de mayo de 2025: 70

PQRSDF Respondidas Oportunamente Por los responsables :36

PQRSDF Vencidas Con Seguimiento: 6

PQRSDF Que vencen en el mes de noviembre: 28

**NOVIEMBRE**

PQRSDF Recibidas y Gestionadas Por Ventanilla Única en el mes de junio de 2025: 51

PQRSDF Respondidas Oportunamente Por los responsables: 27

PQRSDF Vencidas con seguimiento: 2

PQRSDF Que vencen en el mes de diciembre: 22

# INFORME IV TRIMESTRE 2025

## GESTIÓN PQRSDF

### DICIEMBRE 2025

PQRSDF Recibidas y Gestionadas Por Ventanilla Única en el mes de junio de 2025: 44  
PQRSDF Respondidas Oportunamente Por los responsables: 21  
PQRSDF Vencidas con seguimiento: 5  
PQRSDF Que vencen en el mes de enero de 2026: 18

Reportado por Ventanilla única: GENSA SA ESP : EMAIL: [ventanillaunica@gensa.com.co](mailto:ventanillaunica@gensa.com.co)