

CAUSA DE LA INTERRUPCIÓN Y MANTENIMIENTO PROGRAMADO AL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN MITÚ

GENSA S.A. E.S.P. informa a la comunidad de Mitú que el día miércoles 10 de diciembre de 2025, se presentó un evento en una de las unidades de generación diésel que ocasionó la indisponibilidad de la misma.

Una vez presentada la situación se coordinó con el operador de red CEELVA para realizar suspensiones sectorizadas del servicio en los circuitos Centro e Inayá, en el horario de las 09:58 a.m. a las 2:52 p.m., tiempo durante el cual nuestro equipo técnico trabajó de manera comprometida para reestablecer el servicio en el menor tiempo posible.

De otra parte, dando cumplimiento al programa de mantenimientos preventivos de la Central Diésel, los días 13 y 14 de diciembre de 2025 se realizaron labores técnicas y operativas, durante el desarrollo de estas actividades, previa coordinación con el operador de red, el 13 de diciembre se realizó una suspensión sectorizada del servicio de energía en el horario de las 10:03 a. m. a las 4:10 p. m.

Estas labores de mantenimiento son fundamentales para garantizar la confiabilidad y el óptimo funcionamiento de los equipos de generación que permitan brindar un servicio de calidad a los usuarios.

GENSA S.A. E.S.P. ofrece disculpas por los inconvenientes que estas actividades hayan podido ocasionar y agradece la comprensión.

