



CAUSAS DE LAS INTERRUPCIONES DEL SUMINISTRO DE ENERGÍA EN CUPICA ENTRE EL 7 Y EL 15 DE OCTUBRE

Gensa informa a la comunidad las causas de los eventos ocurridos entre los días 7 y 15 de octubre, los cuales ocasionaron interrupciones generales en la prestación del servicio de energía en sectores de la cabecera del corregimiento de Bahía Cupica.

El martes 7 de octubre, a las 3:31 p. m., la Unidad 1 de generación hidráulica de la Micro Central Hidroeléctrica El Salto, presentaron fallas operativas que afectaron la continuidad de la generación. De manera inmediata se iniciaron las verificaciones técnicas correspondientes y se identificó una falla interna en el generador.

A las 10:52 p. m., del mismo día, se logró restablecer el servicio mediante la operación de la Unidad 2 del central diésel.

Respecto a la Unidad 1, el personal técnico, en sitio realizó una inspección exhaustiva de los componentes internos del generador y determinó la necesidad de contratar servicios de mantenimiento especializado y de adquirir repuestos específicos. Desde ese momento, se adelantan las gestiones técnicas y logísticas necesarias para restablecer la operatividad de la unidad en el menor tiempo posible para garantizar así la continuidad y confiabilidad del servicio en la zona.

En cuanto a la Unidad 2 diésel, se identificaron fallas en su sistema de refrigeración (radiador). Por lo que el personal técnico monitoreó el desempeño operativo y evaluó la evolución con el fin de garantizar la estabilidad del servicio. Durante la operación, la unidad presentó un incremento en su temperatura interna, que tuvo origen por la combinación de la alta temperatura en el ambiente y una elevada demanda de energía en el sector.

Dado lo anterior y con el propósito de prevenir una posible falla y reducir la carga del sistema, se solicitó a la Cooperativa de Servicios Públicos de Cupica (Coosepcu) la apertura temporal de circuitos internos, con lo que se logró una disminución de 30 kW en la demanda, que equivale aproximadamente al 25% del circuito Bahía Cupica.

OTROS EVENTOS

Viernes 10 de octubre:

3:15 p. m: Salida general del sistema.

Causas: Falla del sistema de refrigeración en la Unidad 2- diésel. Se presentó una avería en la correa del ventilador lo que ocasionó inestabilidad en su operación. Esta condición activó los esquemas de protección, provocando la salida automática del circuito.

Se restableció el servicio el sábado 11 de octubre a las 6:25 p. m.

Domingo 12 de octubre:

5:36 p. m: Salida general del sistema.

Causas: Se realizan actividades de mantenimiento programado al radiador de la Unidad 2 diésel.

Se restablece el servicio a las 5:50 p. m.

Lunes 13 de octubre:

7:03 a. m: Salida general del sistema.

Causas: Se presentó falla en la línea 13.8kV, lo que activó los esquemas de protección asociados al sistema. Se realiza verificación y se activa protocolo de restablecimiento de servicio.

Se restablece el servicio a las 8:20 a. m.

3:05 p. m: Salida general del sistema.

Causas: Se presentó una falla de la correa del ventilador en la Unidad de 2 diésel, la cual generó inestabilidad en la operación. Esta secuencia activa los esquemas de protección lo que provocó la salida automática del circuito.

Se restableció el servicio el martes 14 de octubre a las 3:10 p. m.

INTERRUPCIONES ASOCIADAS AL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN (Externas)

Jueves 9 de octubre:

8:15 a. m: Salida general del sistema.

Causas: Suspensión del servicio por solicitud del operador Coosepcu para ejecutar actividades de mantenimiento en la red de distribución del circuito.

Se restablece el servicio a las 10:08 a. m.

Martes 14 de octubre:

3:35 p. m.: Salida general del sistema.

Causas: Se presentó corto circuito en la red de distribución en sector Cacique lo que activó los esquemas de protección asociados al sistema. Se realiza verificación y se activa protocolo de restablecimiento de servicio.

Se restablece el servicio a las 4:10 p. m.

Miércoles 15 de octubre:

9:20 a. m.: Salida general del sistema.

Causas: Se presentó un desbalance de fase en la red de distribución en el sector Inmaculado, lo que activó los esquemas de protección asociados al sistema. Se realiza verificación y se activa protocolo de restablecimiento de servicio.

Se restablece el servicio a las 2:30 p. m.

Gensa ofrece disculpas por los inconvenientes que estas situaciones ocasionaron, asimismo, agradece la colaboración de la comunidad y de Coosepcu.