





Boletín de Prensa 100

Manizales 21 de octubre de 2025



Gensa informa a la comunidad las causas de los eventos ocurridos el 19 de octubre los cuales ocasionaron la interrupción general del servicio de energía en varios sectores de Bahía Solano y El Valle. De igual forma se programaron unas actividades técnicas para el día de mañana.

El domingo 19 de octubre, a las 3:39 p. m., se registró un incremento de sedimentos en la bocatoma del embalse lo que ocasionó una obstrucción significativa en el flujo de agua hacia las recámaras de las unidades generadoras. Esta situación provocó la pérdida de presión hidráulica disponible para la operación lo que limitó la capacidad de generación y causó la salida de servicio de las unidades de la PCH Mutatá. Como consecuencia, se presentó la desconexión de los circuitos de Ciudad Mutis y de El Valle, debido a la actuación de los sistemas de protección. Se restableció el servicio de la siguiente manera:

Circuito El Valle. 4:03 p. m:

4:11 p. m: Circuito Ciudad Mutis.

A las 4:43 p. m., las condiciones climáticas adversas, especialmente las fuertes lluvias en la zona del embalse, provocaron un nuevo incremento de sedimentos en la bocatoma lo que causó una obstrucción significativa en el flujo de agua hacia las recámaras de las unidades generadoras. Esta situación derivó en la pérdida de presión hidráulica disponible, limitó la capacidad de generación y ocasionó nuevamente la salida de servicio de las unidades de la PCH Mutatá. Como resultado se activaron los sistemas de protección del sistema eléctrico, lo que ocasionó la desconexión de los circuitos de Ciudad Mutis y de El Valle.

Posteriormente, a las 4:46 p.m., durante el intento de restablecimiento del servicio en el circuito El Valle no se obtuvo respuesta satisfactoria. Ante esta situación, y conforme al protocolo establecido, se procedió a verificar los tramos de las líneas de conducción de 34.5 kV. Al no encontrarse anomalías en la infraestructura propia se solicitó apoyo al personal de EPB para realizar una inspección detallada de la red de distribución de 13.8 kV del circuito El Valle.





Durante la revisión se identificó una falla externa en un aislador de línea de 13.8 kV, que causó un contacto a tierra y un cortocircuito. En consecuencia, se decidió aislar el tramo afectado desde la subestación de El Valle y efectuar el aterrizaje de línea correspondiente con el fin de garantizar condiciones seguras que permitieran al personal de EPB intervenir y solucionar la falla en el circuito de distribución.

El circuito de Ciudad Mutis fue energizado con las unidades diésel a las 4:51 p. m. Posteriormente, una vez el personal técnico de EPB informó la culminación de las labores correctivas sobre el circuito de distribución de El Valle, se dio inicio al proceso de validación, el cual incluyó pruebas y aplicación del protocolo de verificación en el tramo intervenido de la línea. Como resultado se logró restablecer satisfactoriamente la energización del circuito a las 7:10 p. m., recuperando así el servicio en su totalidad bajo condiciones operativas seguras y controladas.

ACTIVIDADES PROGRAMADAS

En atención a los eventos ocurridos y con el propósito de mitigar la recurrencia de afectaciones similares en el sistema de generación se programó una intervención del personal de Gensa para **mañana miércoles 22 de octubre**, que consistirá en actividades de mantenimiento preventivo en la zona de la bocatoma del embalse. Está previsto iniciar las labores a las **10:00 a. m.**, y tendrán una duración aproximada de dos (2) horas que incluye acciones correctivas y preventivas para mejorar el flujo y la calidad del agua hacia las unidades generadoras.

Cabe señalar que la hora de inicio y la ejecución de estas actividades estarán sujetas a las condiciones climáticas presentes en la zona debido a que las lluvias intensas, las condiciones de acceso al área de bocatoma y el nivel del agua del embalse podrían afectar la seguridad del personal y la eficacia de la intervención.

Desde Gensa se reitera el compromiso permanente con el mantenimiento, la eficiencia operativa y la mejora continua de la infraestructura de generación en beneficio de la confiabilidad y calidad del servicio de energía para la comunidad.

