

ESQUEMA DE PUBLICACIÓN - TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA GESTIÓN ENERGÉTICA SA ESP

<p align="center">Categoría</p>	<p align="center">Título de la información</p>	<p align="center">Nombre o título de la información:</p>	<p align="center">Área responsable</p>	<p align="center">Periodicidad de la publicación</p>	<p align="center">ubicación en el sitio web de la categoría</p>	<p align="center">LINK</p>
<p align="center">1. Mecanismos de contacto</p>	<p>Mecanismos para la atención al ciudadano</p>	<p>Contiene la información de la dirección física, teléfono, correo de la oficina asignada para la atención personalizada</p>	<p>Gobierno Corporativo</p>	<p>Cuando se genere alguna modificación</p>	<p>Home contacto</p>	<p>https://gensa.com.co/home/contacto/</p>
	<p>Teléfonos fijos y móviles, líneas gratuitas y fax incluyendo el indicativo nacional e internacional</p>	<p>Contiene la información de los números telefónicos de contacto dispuestos a la ciudadanía</p>	<p>Gobierno Corporativo</p>	<p>Cuando se genere alguna modificación</p>	<p>Home contacto</p>	<p>https://gensa.com.co/home/contacto/</p>
	<p>Correo electrónico institucional</p>	<p>Contiene la información del correo Electrónico de atención al ciudadano dispuesto por el GENSA</p>	<p>Gobierno Corporativo</p>	<p>Cuando se genere alguna modificación</p>	<p>Home contacto</p>	<p>https://gensa.com.co/home/contacto/</p>
	<p>Localización física, sucursales o regionales, horarios y días de atención al público</p>	<p>Contiene la información física de las sedes de GENSA tales como dirección, teléfono y horarios atención (si aplica)</p>	<p>Gobierno Corporativo</p>	<p>Cuando se genere alguna modificación</p>	<p>Home contacto</p>	<p>https://gensa.com.co/home/contacto/</p>
	<p>Formulario electrónico de Peticiones, Solicitudes, Quejas, Reclamos y Denuncias</p>	<p>Servicio en línea dispuesto para el ciudadano con el fin de realizar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o denuncias que se requieren presentar ante la Entidad</p>	<p>Servicios Generales</p>	<p>Cuando se genere alguna modificación</p>	<p>Atención ciudadana</p>	<p>https://pqrsdfadmiarchi.gensa.com.co/</p>
	<p>Dirección de contacto</p>	<p>Contiene la información de la dirección física a la cual el ciudadano se puede acercar a presentar una solicitud.</p>	<p>Gobierno Corporativo</p>	<p>Cuando se genere alguna modificación</p>	<p>Home contacto</p>	<p>https://gensa.com.co/home/contacto/</p>
	<p>Correo Electrónico Notificaciones judiciales</p>	<p>Contiene la información del correo Electrónico para la realización de notificaciones judiciales dispuesto por el GENSA</p>	<p>Secretaria General</p>	<p>Cuando se genere alguna modificación</p>	<p>Home contacto</p>	<p>https://gensa.com.co/home/contacto/</p>
	<p>Políticas de seguridad - Condiciones de uso</p>	<p>Terminos y Condiciones generales que regulan el uso del portal en Internet www.gensa.com.co el cual es puesto a disposición de los usuarios de Internet</p>	<p>Tecnologías de la Información</p>	<p>Cuando se genere alguna modificación</p>	<p>Home contacto</p>	<p>https://gensa.com.co/</p>
	<p>Política tratamiento datos personales</p>	<p>Documento que da a conocer a todas las personas los derechos asociados a los datos personales que el GENSA haya recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y las demás libertades y garantías constitucionales de acuerdo a la ley 1581 del 2012</p>	<p>Secretaria General</p>	<p>Cuando se genere alguna modificación</p>	<p>Transparencia - información de la empresa política</p>	<p>https://gensa.com.co/home/transparencia/informacion-de-la-empresa/politica/</p>
<p>Publicación de datos abiertos</p>	<p>Índice de los datos primarios o sin procesar, que se encuentran en formatos estándar e interoperables que facilitan el acceso y reutilización de la ciudadanía</p>	<p>Secretaria General</p>	<p>Cuando se genere alguna modificación</p>	<p>Transparencia datos abiertos</p>	<p>https://gensa.com.co/home/transparencia/datos-abiertos/</p>	
<p>Estudios, investigaciones y otras publicaciones</p>	<p>Hace referencia a los estudios, investigaciones y otro tipo de publicaciones de interés para los ciudadanos, usuarios y grupos de interés</p>	<p>Gobierno Corporativo</p>	<p>Cuando se genere alguna modificación</p>	<p>Transparencia información específica - publicaciones</p>	<p>https://gensa.com.co/home/transparencia/publicacion-de-informacion-especifica/publicaciones-y-otros/</p>	

2. Información de Interés.	Convocatorias	Contiene las convocatorias dirigidas a ciudadanos, usuarios y grupos de interés especificando objetivos y fechas de participación -ej.: capacitaciones, becas	Responsabilidad Social empresarial	Cuando se genere alguna modificación	Transparencia - información de la empresa - actividades - eventos	https://gensa.com.co/home/transparencia/informacion-de-la-empresa/actividades-eventos/eventos/
	Preguntas Frecuentes	Listado de preguntas frecuentes con las respectivas respuestas, relacionadas con la gestión, servicios y tramites de GENSA	Responsabilidad Social empresarial	Cuando se genere alguna modificación	en construcción	
	Glosario	Conjunto de términos utilizados relacionados con la actividad de GENSA	Gobierno Corporativo	Cuando se genere alguna modificación	Home transparencia	https://gensa.com.co/home/transparencia/
	Noticias	Contiene la información mas relevante para los usuarios, grupos de interés y ciudadanos relacionadas con la actividad de GENSA	Gestión de las Comunicaciones	Permanente	Home Comunicaciones	https://gensa.com.co/comunicaciones/
	Calendario de actividades	Contiene la información de las fechas claves relacionadas con las actividades desarrolladas por GENSA	Responsabilidad Social empresarial	Anual - cuando se Genere alguna modificación	Transparencia - información de la empresa- actividades - eventos	https://gensa.com.co/home/transparencia/informacion-de-la-empresa/actividades-eventos/
	Portal para niños	Contiene la información relacionada con los servicios o actividades dirigida a niños y adolescentes de manera didáctica	Responsabilidad Social empresarial	Cuando se genere alguna modificación	Transparencia - información específica- información general - rse	https://gensa.com.co/home/transparencia/obligacion-de-informacion-especifica/informacion-general-rse/
	Información adicional	Contiene información general que pueda resultar útil al ciudadano	Gobierno Corporativo	Cuando se genere alguna modificación	Transparencia - información específica	https://gensa.com.co/home/transparencia/obligacion-de-informacion-especifica/
3. ESTRUCTURA ORGANICA Y TALENTO HUMANO	Misión y Visión	Es la información de la misión y la visión de GENSA de acuerdo a lo definido en el Sistema de Gestión de Calidad	Dirección de Planeación	Cuando se genere alguna modificación	Home - institucional- mega y estrategia	https://gensa.com.co/home/institucional/megaestrategia/
	Funciones y deberes	Estatutos de la empresa	Secretaria General	Cuando se genere alguna modificación	Home - Transparencia- información de la empresa	https://gensa.com.co/home/transparencia/informacion-de-la-empresa/
	Procesos y procedimientos para la toma de decisiones	Descripción de procesos y procedimientos para la toma de decisiones al interior de la Entidad	Secretaria General	Cuando se genere alguna modificación	Home - Transparencia- información de la empresa	https://gensa.com.co/home/transparencia/informacion-de-la-empresa/
	Organigrama	Es la estructura orgánica de GENSA	Dirección de Planeación	Cuando se genere alguna modificación	Home - institucional- gobierno corporativo	https://gensa.com.co/home/institucional/gobiernocorporativo/
	Directorio de colaboradores	Directorio de colaboradores	Talento Humano	Cuando se genere alguna modificación	Home - Transparencia- información de la empresa	https://gensa.com.co/home/transparencia/informacion-de-la-empresa/
	Directorio de entidades	Listado de Entidades que integran el sector	Gobierno Corporativo	Cuando se genere alguna modificación	Home - Transparencia- información de la empresa	https://gensa.com.co/home/transparencia/informacion-de-la-empresa/

	Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés	Listado de agremiaciones relacionadas con la actividad de GENSA	Gobierno Corporativo	Cuando se genere alguna modificación	Home - Transparencia-información de la empresa	https://gensa.com.co/home/transparencia/informacion-de-la-empresa/
4. Normatividad	Normativa que regula la entidad	Contiene la información relacionada con la normatividad que rige al GENSA	Secretaria General	Cuando se genere alguna modificación	Home - Transparencia	https://gensa.com.co/home/transparencia/
5. Presupuesto	Presupuesto general	Contiene la información relacionada del presupuesto aprobado	Dirección Financiera	Mensual	Home - Transparencia-planeación - ejecución presupuestal	https://gensa.com.co/home/transparencia/planeacion/ejecucion-presupuestal/
	Ejecución presupuestal histórica anual	Contiene la información histórica relacionada con el presupuesto aprobado y ejecutado de ingresos y gastos anuales	Dirección Financiera	Mensual	Home - Transparencia-planeación - ejecución presupuestal	https://gensa.com.co/home/transparencia/planeacion/ejecucion-presupuestal/
	Estados financieros	Contiene la información de los estados financieros	Dirección Financiera	Mensual	Home - Transparencia-planeación - ejecución presupuestal	https://gensa.com.co/home/transparencia/planeacion/ejecucion-presupuestal/
6. Planeación	Políticas y Planes	Contiene la información relacionada con las políticas y lineamientos de GENSA	Gobierno Corporativo	Cuando se genere alguna modificación	Home-Transparencia- Información de la Empresa- Políticas	https://gensa.com.co/home/transparencia/informacion-de-la-empresa/politica/
	Manuales	Contiene las instrucciones que se consideren necesarios para la ejecución de una labor relacionada con las actividades de GENSA	Gobierno Corporativo	Cuando se genere alguna modificación	Home - Transparencia-información de la empresa	https://gensa.com.co/home/transparencia/informacion-de-la-empresa/
	Plan Estratégico Institucional	Plan Estratégico	Dirección de Planeación	Cuando se genere alguna modificación	Home - Transparencia-información de la empresa - estructura orgánica	https://gensa.com.co/home/transparencia/informacion-de-la-empresa/estructura-organica-2/
	Plan Anticorrupción	Plan Anticorrupción	Gobierno Corporativo	Anual - cuando se Genere alguna modificación	Home - Transparencia-información de la empresa - Planeación	https://gensa.com.co/home/transparencia/planeacion/
	Plan de Gasto Público	Plan de Gasto Público	Gestión de Adquisiciones	Anual - cuando se Genere alguna modificación	Home - Transparencia-información de la empresa - Contratación	https://gensa.com.co/home/transparencia/contratacion/
	Programas y Proyectos	Contiene la información de los proyectos de inversión ejecutados en cada vigencia con cargo a recursos públicos	Gerencia de Proyectos	cuando se Genere alguna modificación	Home - Transparencia-información específica	https://gensa.com.co/home/transparencia/obligacion-de-informacion-especifica/

	Informes de empalme	Contiene la información de los informes de empalme	Gobierno Corporativo	Cuando se genere alguna modificación	Home - Transparencia-información de la empresa-planeación- otros informes	https://gensa.com.co/home/transparencia/planeacion/otros-informes/
7. Control	Informe a la Contraloría	Informe a la Contraloría	Dirección de Control Interno	Anual	Home - Transparencia-información de la empresa-planeación- informes de control interno	https://gensa.com.co/home/transparencia/planeacion/informe-de-control-interno/
	informe de sostenibilidad		Dirección de Control Interno	Anual	Home - Transparencia-información de la empresa-planeación	https://gensa.com.co/home/transparencia/planeacion/
	Informes de organismos de inspección	Informes de organismos de inspección	Dirección de Control Interno	Anual	Home - Transparencia-información de la empresa-planeación- informes de control interno	https://gensa.com.co/home/transparencia/planeacion/informe-de-control-interno/
	Informes Control Interno	Informe de Control Interno	Dirección de Control Interno	Anual	Home - Transparencia-información de la empresa-planeación- informes de control interno	https://gensa.com.co/home/transparencia/planeacion/informe-de-control-interno/
	Plan de Mejoramiento CGR	Plan de Mejoramiento CGR	Dirección de Control Interno	Anual	Home - Transparencia-información de la empresa-planeación- informes de control interno	https://gensa.com.co/home/transparencia/planeacion/informe-de-control-interno/
	Entes de Control	Entes de Control	Dirección de Control Interno	Anual	Home - Transparencia-información de la empresa-planeación- organismos de inspección vigilancia y control	https://gensa.com.co/home/transparencia/planeacion/organismos-de-inspeccion-vigilancia-y-control/
	Proyectos población vulnerable	Contiene la información de las normas, políticas o programas dirigidos a la población vulnerable	Dirección de Asuntos Ambientales y Sociales	Cuando se genere alguna modificación	Home - Transparencia-obligación de la información específica- información general- rse	https://gensa.com.co/home/transparencia/obligacion-de-informacion-especifica/informacion-general-rse/
	Defensa Jurídica	Informe	Secretaria General	Semestral	Home - Transparencia-información de la empresa-planeación- otros informes	https://gensa.com.co/home/transparencia/planeacion/otros-informes/
		Manual de Contratación	Manual de contratación	Contratación	Cuando se genere alguna modificación	Home - Transparencia-contratación

8. Contratación	Información contractual	Contratos gestionados	Contratación	Cuando se genere alguna modificación	Home - Transparencia-Contratación	https://gensa.com.co/home/transparencia/constratacion/
	Ejecución de contratos	SECOP	Contratación	Permanente	Home - Transparencia-contratación	https://gensa.com.co/home/transparencia/constratacion/
	Plan Anual de Adquisiciones	Contiene la información del plan anual de adquisiciones	Gestión de Adquisiciones	Anual - cuando se Genere alguna modificación	Home - Transparencia-contratación	https://gensa.com.co/home/transparencia/constratacion/
10. Instrumentos de gestión de información pública	Registro de activos de información	Inventario de la información pública que el GENSA genera, obtiene, adquiere, transforma o controla en su calidad de tal.	Secretaria General	Anual - cuando se Genere alguna modificación	Home - Transparencia-obligación de la información específica- gestión documental	https://gensa.com.co/home/transparencia/obligacion-de-informacion-especifica/gestion-documental/
	Índice de Información Clasificada y Reservada	Es el índice actualizado de los actos, documentos e informaciones calificados como clasificados o reservados, de conformidad a la ley 1712 del 2014	Secretaria General	Cuando se genere alguna modificación	Home - Transparencia-información de la empresa-Obligación Información Específica	https://gensa.com.co/home/transparencia/obligacion-de-informacion-especifica/gestion-documental/
	Esquema de Publicación	Es el instrumento del que dispone el GENSA para informar, de forma ordenada, a la ciudadanía, interesados y usuarios, sobre la información publicada y que publicará, conforme al principio de divulgación proactiva de la información	Gobierno Corporativo	Cuando se genere alguna modificación	Home - Transparencia	https://gensa.com.co/home/transparencia/
	Programa de Gestión Documental	Contiene la información de la gestión documental, donde se establecen las estrategias que permitan la implementación y el mejoramiento de la prestación de servicios, desarrollo de los procedimientos, la implementación de programas específicos del proceso de gestión documental.	Servicios Generales	Cuando se genere alguna modificación	Home - Transparencia-información de la empresa-Obligación Información Específica- Gestión documental	https://gensa.com.co/home/transparencia/obligacion-de-informacion-especifica/gestion-documental/
	Tablas de Retención Documental	Instrumento archivístico que permite la clasificación documental de la entidad, acorde a sus estructura orgánico - funcional, e indica los criterios de retención y disposición final resultante de la valoración documental por cada una de las agrupaciones documentales.	Servicios Generales	Cuando se genere alguna modificación	Home - Transparencia-información de la empresa-Obligación Información Específica- Gestión documental	https://gensa.com.co/home/transparencia/obligacion-de-informacion-especifica/gestion-documental/

	Registro de Publicaciones	Es el registro de publicaciones que contiene los documentos publicados de acuerdo a la ley 1712 del 2014		Cuando se genere alguna modificación	Home - Transparencia-información de la empresa-Obligación Información Específica- Gestión documental	https://gensa.com.co/home/transparencia/obligacion-de-informacion-especifica/gestion-documental/
	Quejas y reclamos respecto a omisiones o acciones	Contiene la información de los mecanismos establecidos para que el ciudadano pueda presentar quejas y reclamos respecto a omisiones o acciones	Dirección de Control Interno Servicios Generales	Cuando se genere alguna modificación	Home -contacto	https://gensa.com.co/home/contacto/
	Informe de PQRS	Informe de seguimiento PQRS	Servicios Generales	trimestral	Home - Transparencia-Planeación	https://gensa.com.co/home/transparencia/planeacion/
11. Transparencia pasiva	Medios de seguimiento para la consulta del estado de las solicitudes de información pública	Medios por los cuales se puede hacer seguimiento a la misma mediante el número o código de seguimiento asignado	Servicios Generales	Permanente	Home - Atención ciudadana	https://pqrsdfadmiarchi.gensa.com.co/
	Formulario para la recepción de solicitudes de información pública.	Formulario electrónico para la recepción de solicitudes	Servicios Generales	Cuando se genere alguna modificación	Home - Atención ciudadana	https://pqrsdfadmiarchi.gensa.com.co/
12. Accesibilidad Web.	Accesibilidad en medios electrónicos para la población en situación de discapacidad visual	Criterios utilizados en los contenidos producidos por el GENSA para facilitar su acceso a la población en situación de discapacidad visual	Tecnologías de la Información	Cuando se genere alguna modificación	Home	https://gensa.com.co/
13. Habeas Data	Ley 1581 de 2012 Protección de Datos Personales	Política de tratamiento de datos personales	Secretaria General	Cuando se genere alguna modificación	Home - Transparencia-información de la empresa-Política	https://gensa.com.co/home/transparencia/informacion-de-la-empresa/politica/