



CAUSA DE LAS INTERRUPCIONES DEL SERVICIO DE ENERGÍA LOS DÍAS 19 Y 20 DE AGOSTO EN MITÚ

Gensa informa a la comunidad de Mitú que, en los días 19 y 20 de agosto, debido a las altas temperaturas ambientales y a la necesidad de preservar la estabilidad del sistema eléctrico fue necesario realizar suspensiones sectorizadas del servicio de energía en los circuitos Centro e Inayá, previa coordinación con el operador de red Ceelva.

Martes 19 de agosto:

11:39 de la mañana se presentó la salida del sistema de generación debido a la activación de una protección causada por el incremento de la temperatura en una de las unidades de generación, producto de las altas temperaturas ambientales.

El servicio se restableció de la siguiente forma:

11:47 a. m: Circuito Yararaka.

11:50 a. m: Circuito Centro.

11:56 a. m: Circuito Inayá.

Debido a la alta demanda de energía en el municipio fue necesario realizar una suspensión sectorizada del servicio eléctrico para el circuito Inayá entre las 12:00 m. y las 2:00 p. m., lo anterior en coordinación con el operador de red.

Miércoles 20 de agosto:

Entre las 12:00 m. y las 2:00 p. m., se llevó a cabo la suspensión sectorizada del servicio debido a la alta demanda del municipio; sin embargo, el horario tuvo que extenderse hasta las 4:00 p. m. para atender un imprevisto en una de las unidades de generación, causado por la elevada temperatura ambiental.

Gensa agradece la comprensión de la comunidad y ofrece disculpas por las afectaciones ocasionadas. Asimismo, invita a hacer un uso responsable y racional del servicio de energía.