



CAUSAS DE LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN BAHÍA CUPICA

Gensa informa a la comunidad que debido al daño en el interruptor principal de la unidad de generación de la MCH El Salto, y posteriormente, al daño en el transformador principal de la central diésel, se presentó la suspensión del servicio de energía en el corregimiento de Cupica, el pasado viernes 12 de julio a las 2:28 p.m.

De manera inmediata con nuestro equipo técnico en sitio se activó el plan de contingencia para dar solución a las fallas presentadas en el menor tiempo posible, logrando restablecer el servicio de energía el domingo 14 de julio a la 1:20 p. m. con el remplazo del interruptor principal de la unidad de generación de la MCH.

El transformador que falló será remplazado por uno nuevo de mayor capacidad, el cual ya se encuentra fabricado en la ciudad de Bogotá producto de la planeación realizada durante el año 2023, para la renovación de equipos por su vida útil.

Gensa ofrece disculpas a la comunidad por los inconvenientes causados por estas dos situaciones fortuitas presentadas de manera secuencial.