



CAUSAS DE LAS INTERRUPCIONES DEL SUMINISTRO DE ENERGÍA HOY 7 DE MAYO, EN MITÚ

Gensa informa a la comunidad los motivos por los cuales hoy, 7 de mayo, se presentó suspensión total del servicio de energía en Mitú:

Siendo las 10:56 a. m. se presentó la suspensión del servicio de energía para los tres circuitos del Municipio, lo anterior debido a una falla en una de las unidades de generación diésel que ocasionó además la salida de las unidades hidráulicas y posteriormente sobrecarga en las unidades que se encontraban generando al momento del evento.

De inmediato el personal operativo de Gensa inició los protocolos del caso, encontrando la falla eléctrica en una de las unidades que sufrió sobrecarga, una vez identificado este evento se restauró el servicio eléctrico para los tres circuitos con las unidades de respaldo así:

HORA	CIRCUITO YARARAKA	CIRCUITO CENTRO	CIRCUITO INAYA
Salida	10:56:00 a. m.	10:56:00 a. m.	10:56:00 a. m.
Restablecimiento	11:09:00 a. m.	11:23:00 a. m.	01:32:00 p. m.

Con el restablecimiento del circuito Inayá, se ocasionaron disparos por protección eléctrica en las unidades generadoras sacando nuevamente de servicio los tres circuitos, restableciéndose así posteriormente:

HORA	CIRCUITO YARARAKA	CIRCUITO CENTRO	CIRCUITO INAYA
Salida	01:43:00 p. m.	01:43:00 p. m.	01:43:00 p. m.
Restablecimiento	01:49:00 p. m.	01:50:00 p. m.	03:45:00 p. m.

Siendo las 3:59 p. m. se presenta una nueva falla lo que obligó, como medida preventiva, a la salida del circuito Inayá de manera controlada para evitar la salida de todo el sistema en Mitú.

El equipo operativo de Gensa continuó las labores técnicas hasta lograr el restablecimiento total del servicio, actividad que finalizó a las 8:22 p. m.

Nuestra Organización ofrece disculpas a la comunidad por los inconvenientes que esta situación técnica pudo ocasionar.

vida y energía
sostenible

Dirección de Planeación y Gestión Organizacional / Gestión Estratégica de las Comunicaciones
Correo: comunicaciones@gensa.com.co / Teléfono: 314 828 22 46

Manizales: Carrera 23# 65 B - 33 Edificio Centro de Negocios, torre GENSA - **PBX:** (606) 875 6262 - **A.A.** 2325

Bogotá D.C.: Carrera 68 D # 25 - 86 Edificio Centro Comercial y de Negocios Of. 729 - Tel: (601)427 34 97

Centro Termoeléctrica de Paipa: kilómetro 3 vía Paipa - Tunja - **ventanillaunica@gensa.com.co**

Colombia . NIT: 800.194.208 - 9

www.gensa.com.co