



**Seguimiento al plan anticorrupción y
de atención al ciudadano.
Vigencia 2023**

Tercer seguimiento al Plan Anticorrupción 2023

GESTIÓN ENERGÉTICA S.A ESP - Vigencia: 31 de diciembre - Fecha seguimiento : enero de 2024

Componente	Subcomponente	Actividad	% Cumplimiento	Actividades realizadas
GESTIÓN DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN	Actualización del Mapa de Riesgos de Corrupción	Actualización anual Matriz de riesgos de Corrupción	100 %	La matriz fue actualizada el 11 de mayo y el 12 de diciembre de 2023, la cual se encuentra publicada en la Intragensa.
	Consulta y divulgación	Publicar en la página web de Gensa la matriz de riesgos de corrupción	100 %	https://gensa.com.co/wp-content/uploads/2023/07/Politica-de-transparencia-e-integridad-y-matriz-2023.pdf
		Presentación al Comité de Auditoría y Riesgos, de la matriz de riesgo de corrupción.	100 %	La matriz de riesgos de corrupción fue presentada al Comité de Auditoría y Riesgos en sesión del 19 de octubre de 2023, de conformidad con el acta 004
	Monitoreo y revisión	Cumplimiento de los controles establecidos en la matriz de riesgos de corrupción	100 %	Se realizó seguimiento con corte al 30 de abril, 31 de agosto y 31 de diciembre de 2023.
RENDICIÓN DE LA CUENTA	Informe de Sostenibilidad Corporativa vigencia 2022	Elaboración del informe	100 %	Se realizó un informe de sostenibilidad integrado bajo los lineamientos de los estándares Global Reporting Initiative (GRI), en su opción Esencial de la guía G4, así mismo da cumplimiento a lo establecido en la Ley 222 de 1995, Artículo 47. informe de gestión. Modificado por el Art. 1, Ley 603 de 2000. Este informe dio a conocer a todos los grupos de interés relacionados con la estrategia, los principales avances, las perspectivas para el futuro y los asuntos relevantes con los cuales se creó valor. Dando un recorrido a las dimensiones de la sostenibilidad: Desempeño Social y Ambiental, Desarrollo Económico y Financiero, Fortalecimiento Técnico y Operativo y Comportamiento Comercial; y los hechos acaecidos.
	Publicación del Informe de Sostenibilidad 2022	Publicación en la página web	100 %	Publicado en la página web posterior a la aprobación de la Asamblea General de accionistas en el siguiente link: http://www.gensa.com.co/wp-content/uploads/2023/03/Gensa-Informe-de-Sostenibilidad-2022.pdf
	Socialización de la gestión empresarial 2022	Socialización informe de Sostenibilidad a Entidades de Gobierno, comunidades, clientes, proveedores, colaboradores, entidades de control ambiental	100 %	El informe de sostenibilidad de la organización correspondiente a la vigencia 2022 se socializó a través de actividades en los proyectos PCH Rio Hondo, Bahía Solano, Mitú, Inírida, Manizales, Paipa. Con las actividades ejecutadas se socializó a 1.320 personas a los grupos de interés comunidad (263), colaboradores (340), entes de gobierno (7) y proveedores (710).

Componente	Subcomponente	Actividad	% Cumplimiento	Actividades realizadas
ATENCIÓN AL CUIDADANO	Fortalecimiento de los canales de atención	Cumplimiento a lo establecido en el manual de procedimiento para la presentación y tramite de denuncias M-002-003 DCI	100 %	A 31 de diciembre se ha dado cumplimiento al manual de procedimiento establecido por la organización para la presentación y trámite de denuncias; sin embargo, no se han presentaron denuncias por ninguno de los canales oficiales.
		Informe general relacionado con el trámite que se dan a las denuncias	100 %	Se presento informe de denuncias al Comité de Auditoria y Riesgos en las sesiones del 18 de julio y 06 de diciembre de 2023.
	Respuesta oportunas pqrs	Brindar respuesta a las solicitudes, a cogiendolas directrices de la Ley 1755 de 2015	100 %	De acuerdo al reporte de ventanilla única en la vigencia 2023 fueron radicadas 2420 PQRS, las cuales tuvieron un promedio de respuesta de 10 a 15 días, en cumplimiento de la ley 1755 de 2015.
	Protocolo contenidos página web	Creación de protocolo contenidos página web	100 %	Se creó el documento D-023 instructivo cargue de información página web Gensa, el cual fue diseñado con el objeto de analizar y controlar los documentos y contenidos que se cargan en la página web, el cual permitirá contar con documentos actualizados y fidedignos.
	Actualización página web	Calendario de eventos y actividades	100 %	Se elaboró calendario socio- Ambiental, como una estrategia de RSE que promueve la reflexión y el conocimiento en temas socio-ambientales relacionados con la conducta empresarial responsable en términos sociales, ambientales y de buen gobierno corporativo, el cuál fue enviado a los colaboradores de la organización a través del correo corporativo resposnabilidadsocial@gensa.com.co el que se encuentra publicado en la página web en el link http://www.gensa.com.co/calendario-actividades-page/ .
	Fortalecimiento Participación Ciudadana	Capacitación al grupo de interés comunidad sobre el Sistema Gensa Visible y mecanismos de participación ciudadana	100 %	Se desplegaron las siguientes acciones con los grupos de interés: <ul style="list-style-type: none"> • Cápsula educativa sobre la importancia de la participación ciudadana a los grupos de interés (comunidad y colaboradores). • Se realizaron videos sobre participación ciudadana y canales de comunicación. • Envío de información sobre el día a día del negocio. • Proceso de formación en participación ciudadana y Gensa visible. • Taller ley de transparencia del sector electrónico con la comunidad de la Vereda Mirabal donde se enfocó a la Ley 99 de 1993 y sus acciones de control frente a los recursos. • Desarrollo del proceso de formación y fortalecimiento de Juntas Acciones Locales. • En el Programa de fortaleciendo interinstitucional y comunitario. <p>En total se realizaron 23 capacitaciones con la participación de 1.396 personas.</p>
	Protección de Derechos Humanos	Actividades de socialización de la debida diligencia de los Derechos Humanos	100 %	Se propuso la creación de la Red de Derechos Humanos en Gensa, con motivo de identificar personas que al interior de la organización estaban interesadas en los procesos educativos y fortalecer sus competencias personales y profesionales en pro de la promoción de los Derechos Humanos en la gestión empresarial; se realizaron encuentros virtuales y en presenciales con la participación de 25 colaboradores. Se realizo capacitación sobre los elementos de la Debida Diligencia en los DDHH, la cual se realizó con apoyo de Pacto Global, esta actividad se llevó a cabo de forma virtual para dar cobertura a todos los colaboradores en cualquiera de sus sedes, contó con la participación de 86 colaboradores, como respuesta a esta invitación. Se efectuó proceso de debida diligencia para identificar los riesgos organizacionales frente a la protección de los Derechos Humanos. Finalmente, se llevó a cabo el Foro de Derechos Humanos: ejercicio del cual participaron cerca de 96 colaboradores de todas las zonas donde opera Gensa.

Componente	Subcomponente	Actividad	% Cumplimiento	Actividades realizadas
TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	Talento Humano	Jornadas de inducción y reinducción	50 %	La unidad de Talento Humano realizó jornadas de inducción a los colaboradores nuevos; sin embargo, el proceso de reinducción no se llevó a cabo en la vigencia 2023.
	Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información	Revisión y actualización de la página web	100 %	Se realizaron mesas de trabajo para la revisión y actualizaciones de la nueva página web de GENSA. Adicionalmente se realizaron 2 revisiones generales al contenido de la pagina web por la Líder de Gestión del Riesgo y Gobierno Corporativo.
	Criterio Diferencial de Accesibilidad	Realizar prueba de accesibilidad del sitio web con base en evaluación de personas con discapacidad para identificar	100 %	La organización realizó el proceso de implementación de las herramientas de accesibilidad web recomendadas por las WCAG Versión 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines) y el Anexo 1 "Directrices de accesibilidad web" según Resolución MinTIC 1519 del 2020. Que incluyen, entre otras, ajustes de contraste y tamaño de texto, alternativas textuales para imágenes, y mejoras en la navegación.
	Monitoreo del Acceso a la Información Pública	Actualización botón de transparencia	100 %	Se realizaron mesas de trabajo para actualización del botón de transparencia en cumplimiento del anexo 2 de la resolución 1519 del 2020 del Min Tic relacionado con los Estándares de publicación y divulgación de información. Adicionalmente se realizaron 2 revisiones generales al estado de todos los contenidos.
INICIATIVAS ADICIONALES	Desarrollo de auditorías y revisiones internas planeadas para el año y aprobadas por el Comité de Auditoría de la Empresa.	Cumplimiento Plan Anual de Auditorías	100 %	En la vigencia 2023 se realizaron 57 auditorías internas de control interno, de las cuales 52 auditorías fueron desarrolladas en cumplimiento del Plan Anual de Auditoria aprobado por el Comité de Auditoría y Riesgos de la Junta Directiva en febrero de 2023 y 5 auditorías especiales (exprés) solicitadas por la Alta Dirección y la Junta directiva. Las auditorías fueron actividades imparciales y objetivas, diseñadas para evaluar de forma independiente las operaciones de la organización, mediante la evaluación sistemática de la eficiencia y efectividad de los controles establecidos, en aras del cumplimiento del propósito fundamental de la organización.
	Gobierno Corporativo	Cumplimiento Plan de Acción	100 %	En la vigencia 2022 se suscribió plan de acción con la Dirección General de Participación Estatales, en ocasión a la consultoría fortalecimiento del gobierno corporativo en las empresas estatales: transparencia, sostenibilidad y equidad de género. A la fecha se encuentran cumplidas 44 de 44 acciones, el cual fue presentado al Comité de Gobierno Corporativo, Talento Humano y Sostenibilidad el cumplimiento del plan de acción.
	Política de integridad	Actualización Política de Integridad	40 %	Se realizó revisión de la Política de Transparencia e integridad a través de mesas de trabajo con los Proceso de Gestión integral de Riesgo, Gobierno Corporativo y Responsabilidad Social Empresarial, en la cuales se definió que para la vigencia 2024 se realizara el análisis para la integración de la política dentro de los lineamientos establecidos en el Código de Gobierno Corporativo.
		Socializaciones permanentes	100 %	Se construyó el Decálogo de Gobierno Corporativo por medio de concurso interno, el propósito fue definir 10 acciones que contribuyeran al buen gobierno. Se creo la estrategia Gensa a lo bien, con el objetivo de canalizar e interiorizar los elementos de la Política de Transparencia y como se materializan en el día a día de la organización, estos elementos se socializaron con diferentes metodologías como una estrategia de recordación para los Colaboradores, desarrollando de manera transversal las diferentes iniciativas que le aportan a la consolidación de una empresa más transparente, integra y respetuosa de sus políticas internas. La metodología que se implementó en la vigencia 2023 consistió en la realización y envío de material audiovisual a los Colaboradores de Gensa, dando a conocer las acciones que permiten el cumplimiento de la Política de transparencia como una manera de aprender haciendo más allá de la repetición de los conceptos que la misma desarrolla.



Plan Anticorrupción 2023

Si tienes dudas puedes consultarlo
con la Dirección de Control Interno

Gestión Energética S.A. E.S.P. - GENSA

Carrera 23 # 64B - 33

Edificio Centro de Negocios Siglo XXI, Torre GENSA

Tel: +57 (606) 875 6262 Ext: 221 · Fax: +57 (606) 875 6161

