

INTERRUPCIONES DEL SERVICIO DE ENERGÍA SON AJENAS A LA GESTIÓN DE GENSA EN MITÚ

En la noche del día 15 de abril y en la madrugada del 16 de abril, se presentaron algunas situaciones operacionales ajenas a la gestión de Gensa que ocasionaron afectación en la continuidad del servicio de energía así:

Lunes 15 de Abril:

A las 8:03 p. m. se presentó una falla en las redes de distribución del circuito Centro, lo cual ocasiona pérdida del servicio eléctrico para los tres (3) circuitos: Centro, Inayá y Yararaka. Debido a las fuertes lluvias y por seguridad del personal en sitio se esperó a que las condiciones atmosféricas cambiaran para proceder con las labores técnicas. Se procede con el restablecimiento del servicio en el siguiente orden:

- A las 9:12 p. m. se restablece el circuito Yararaka.
- A las 9:13 p. m. se restablece el circuito Centro.

Al momento de restablecer el circuito Inayá a las 9:15 p. m. se presenta una fuerte fluctuación que provoca la salida de las unidades de generación por protección, lo que ocasionó la pérdida del fluido eléctrico para los (3) circuitos principales de Mitú, se procede a restablecer el servicio en el siguiente orden:

- A las 9:23 p. m. se restablece el circuito Inayá.
- A las 9:26 p. m. se restablece el circuito Centro.
- A las 9:28 p. m. se restablece el circuito Yararaka.

A las 11:22 p. m. se presentó una falla en las redes de distribución del circuito Yararaka que causó la pérdida del servicio eléctrico para este sector. A las 11:26 p. m. se restablece el servicio eléctrico.

Martes 16 de Abril:

A las 12:22 a. m. se presentó una falla en las redes de distribución del circuito Yararaka que ocasionó la pérdida del servicio eléctrico para este sector. A las 12:25 a. m. se restablece el servicio.

A las 12:27 a. m. se presentó una falla en las redes de distribución del circuito Yararaka que ocasionó la pérdida del servicio eléctrico para este sector. A las 12:28 a. m. se restablece el servicio.

Gensa reitera que las causas de estas salidas del sistema son ajenas a nuestra gestión empresarial, sin embargo, nuestro personal técnico estará en permanente disposición para contribuir a atender situaciones que afecten el servicio de energía en Mitú cuando se presenten.

Dirección de Planeación y Gestión Organizacional

Gestión Estratégica de las Comunicaciones

Correo: comunicaciones@gensa.com.co

Teléfono: 606 8756262

Manizales