
NORMALIZACIÓN DEL SERVICIO DE ENERGÍA EN INÍRIDA

Gensa informa que desde el sábado 12 de agosto, a las 11:00 p.m. aproximadamente, se logró restablecer el servicio de energía para los sectores afectados con suspensiones, lo anterior se logró gracias a las gestiones técnicas emprendidas para atender las fallas puntuales de los equipos de generación de la Central Diésel de Inírida.

Con las labores se logró hacer el cambio del rodamiento de una de las unidades y solucionar los problemas de sincronismo de la unidad 3, actividades que fueron realizadas por el personal de Gensa en conjunto con el experto técnico externo contratado para desarrollar esta labor en sitio.

Lo anterior permitió que los equipos entraran en funcionamiento y compensar las cargas de generación para abastecer la demanda del consumo de energía del Municipio. Cabe destacar que estas gestiones se adelantaron en coordinación con Emelce, como operador de red.

Durante los últimos días se ha hecho monitoreo a los equipos para estar atentos a cualquier requerimiento adicional, gestión que continuará con el fin de garantizar la prestación del servicio.

También quiere informar que desde que se presentaron las dificultades, Gensa mantuvo contacto con las comunidades afectadas entregando información oportuna a través de los medios de comunicación locales, de las listas de WhatsApp en las que se encuentran los líderes de las comunidades de Inírida y por medios de las redes sociales y la página web institucionales, siempre con el objetivo de tener cercanía, aún en los momentos críticos.

Gensa resalta la comprensión y apoyo de gran parte de comunidad y ofrece disculpas por los inconvenientes presentados, pero también reitera que fueron acciones para atender situaciones técnicas de los equipos que afectaron el normal suministro de energía. La Organización continuará con el compromiso de atender y mejorar las condiciones del Sistema de Generación de Energía de Inírida.

Gensa 30 años de vida y energía

Dirección de Planeación y Gestión Organizacional
Gestión Estratégica de las Comunicaciones
Correo: comunicaciones@genSA.com.co
Teléfono: 606 8756262 ext.140
Manizales