

## CAUSAS DE LAS INTERRUPCIONES EN EL SUMINISTRO DE ENERGÍA EL MIÉRCOLES 5 Y JUEVES 6, DE JULIO, EN INÍRIDA

Gensa informa a la comunidad de Inírida (Guainía) los motivos por los cuales, los días miércoles y jueves, se presentaron suspensiones en el servicio de energía.

Una vez presentadas las salidas del sistema el equipo operativo de Gensa trabajó en la identificación técnica de las causas de los eventos, avanzó en las reparaciones respectivas y logró restablecer el servicio de la siguiente forma:

### **Miércoles 5 de julio a las 4:47 p. m.**

Se presentó una falla en las celdas de 13,2 kV de las unidades, lo que ocasionó la apertura de todas las celdas de 13,2 kV y la apertura de los circuitos de salida, lo que causó un apagón general. El servicio se empieza a restablecer a partir de las 5:08 p. m., una vez se supera la falla así:

- Circuitos 1, 2, 3 y 4 a las 5:08 p.m.
- Circuito 5 a las 5:12 p.m.

### **Miércoles 5 de julio a las 5:53 p. m.**

Mientras estaban indisponibles las unidades 3 y 5 por mantenimiento programado fue necesario abrir el circuito 3 a la 5:53 p. m. para controlar la carga y evitar un apagón general. A las 6:12 p. m. se restableció el servicio en el circuito 3, una vez se coordinó con Emelce el control de carga.

### **Jueves 6 de julio a las 12:30 p. m.**

Mientras estaban indisponibles las unidades 3 y 5 por mantenimiento programado se presentó una falla en la unidad 4 y salen de servicio las unidades 1 y 2, activando las protecciones de las celdas de 13,2 kV de las unidades, lo que ocasionó un apagón para



todos los circuitos de salida. El servicio se inicia a restablecer a las 12:43 p. m. en los circuitos, una vez se supera la falla así:

- Circuitos 1 a las 1:27 p.m.
- Circuitos 2 a las 12:50 p.m.
- Circuitos 3 a las 12:45: p.m.
- Circuitos 4 a las 12:43: p.m.
- Circuitos 5 a las 1:14 p.m.

#### **Jueves 6 de julio a las 4:23 p. m.**

Mientras estaban indisponibles las unidades 3 y 5 por mantenimiento programado se presentó una falla en la unidad 4 y sale de sincronismo y las unidades 1 y 2 se sobrecargan, lo que ocasionó un apagón para todos los circuitos de salida. El servicio se inicia a restablecer a las 4:54 p. m. en los circuitos, una vez se supera la falla así:

- Circuitos 1 a las 4:54 p. m.
- Circuitos 2 a las 5:55 p. m.
- Circuitos 3 a las 6:01: p. m.
- Circuitos 4 a las 4:56: p. m.
- Circuitos 5 a las 5:32 p. m.

#### **Jueves 6 de julio a las 06:01 p. m.**

Mientras estaban indisponibles las unidades 3 y 5 por mantenimiento programado fue necesario abrir el circuito 4 a la 6:01 p. m. para controlar la carga y evitar un apagón general. A las 10:40 p. m. se restableció el servicio en el circuito 4, una vez se coordinó con Emelce el control de carga.

Para la Organización es importante manifestarle a la comunidad que avanza con el personal operativo y el apoyo especializado, en la pronta normalización de las unidades que están fuera de servicio.

Gensa ofrece disculpas por los inconvenientes e incomodidades que esta situación pudo ocasionar; se espera el restablecimiento normal del servicio lo más pronto posible.

### **Dirección de Planeación y Gestión Organizacional**

Gestión Estratégica de las Comunicaciones

Correo: comunicaciones@gensa.com.co

Teléfono: 606 8756262 ext.140

Manizales