

Seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano



GESTIÓN ENERGÉTICA S.A ESP

Vigencia: 31 de diciembre 2022
Fecha publicación: enero de 2023



TERCER SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO VIGENCIA 2022

Fecha de seguimiento: Enero de 2023

Componente	Actividad	Descripción de actividad	% de avance	Actividades realizadas
GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN	1	Actualizar la matriz de riesgos del plan de integridad.	100%	Se realizó actualización de la matriz de integridad
	2	Seguimiento a la matriz de riesgos del plan de integridad, mediante la evaluación de los riesgos.	100%	Se realizó auditoría con la finalidad de evaluar la eficiencia, efectividad y eficacia de los controles establecidos para los riesgos de la matriz de riesgos operaciones de la Política de Transparencia e Integridad.
	3	Elaboración del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.	100%	Plan Anticorrupción elaborado y publicado en la página web. http://www.gensa.com.co/wp-content/uploads/2022/05/Plan-Anticorrupcion-2022_compressed.pdf

TERCER SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO VIGENCIA 2022

Fecha de seguimiento: Enero de 2023

Componente	Actividad	Descripción de actividad	% de avance	Actividades realizadas
GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN	4	Informe de seguimiento al cumplimiento del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano y su respectiva publicación.	100%	Se efectuó informe de seguimiento en los meses de mayo y septiembre de 2022 y enero de 2023.
RENDICIÓN DE CUENTAS	1	Elaborar Informe de Sostenibilidad del año 2021.	100%	Se elaboró en el mes de febrero el Informe de Sostenibilidad, correspondiente a la gestión del año 2021.
	2	Publicar en la página web el Informe Sostenibilidad del año 2021.	100%	En marzo se publicó el Informe de Sostenibilidad de la gestión correspondiente a la vigencia 2021: http://www.gensa.com.co/wp-content/uploads/2022/03/Informe-de-Sostenibilidad-2021-1.pdf

TERCER SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO VIGENCIA 2022

Fecha de seguimiento: Enero de 2023

Componente	Actividad programada	Descripción de actividad	% de avance	Actividades realizadas
RENDICIÓN DE CUENTAS	3	Divulgar los resultados de la gestión de la Organización.	100%	Se desarrolló la socialización del Informe de Sostenibilidad con los colaboradores por medio de encuentros presenciales, cápsulas informativas, además se difundieron videos de la gestión de la Organización.
MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1	Mantener y sostener el Sistema de Participación Ciudadana.	100%	<p>Se creó el correo electrónico ventanilaunica@gensa.com.co como único para el trámite de las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias.</p> <p>Se actualizó el manual de procedimiento M-002-026-DAL correspondiente al Sistema de Participación Ciudadana V.12.</p> <p>Se creó el M-002-028-DAL Manual de Gestión de Ventanilla Única.</p> <p>De manera mensual se envió un correo general a los colaboradores para recordar el procedimiento y cumplimiento del trámite de las PQRSD.</p>

TERCER SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO VIGENCIA 2022

Fecha de seguimiento: Enero de 2023

Componente	Actividad programada	Descripción de actividad	% de avance	Actividades realizadas
MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	2	Desarrollo de la herramienta didáctica digital para la socialización y concientización del proceso de Ventanilla Única.	100%	Se realizó el video como herramienta didáctica para la socialización de los canales oficiales de comunicación el cual fue socializado con los colaboradores.
	3	Brindar respuesta a las solicitudes, acogiendo las directrices de la Ley 1755 de 2015.	100%	El proceso de Ventanilla Única hizo seguimiento constante a la correspondencia allegada a la Organización con el fin de garantizar la respuesta oportuna a las solicitudes, en la vigencia 2022 se tramitaron 1.460 PQRSD.
	4	Actividades de socialización de la debida diligencia de los Derechos Humanos.	100%	Se desarrolló la iniciativa de la Escuela de Derechos humanos en la cual se formaron a 29 colaboradores. Se realizaron reuniones de socialización de la debida diligencia de los Derechos Humanos con las gerencias, direcciones, Secretaría General, proveedores y contratistas.

TERCER SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO VIGENCIA 2022

Fecha de seguimiento: Enero de 2023

Componente	Actividad programada	Descripción de actividad	% de avance	Actividades realizadas
MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	1	Esquema de publicación de información.	50%	<p>Se realizó la actualización de los contenidos de la página web, específicamente el menú de Transparencia, con el objetivo de dar cumplimiento al anexo 2, de la Resolución 1519 del 2020 del MinTic, donde se fijan los estándares de publicación y divulgación de la información.</p> <p>Para la vigencia 2023 se deberá elaborar el instrumento con los ajustes realizados a la página web.</p>
	2	Actualizar permanentemente la página web.	100%	<p>Fueron publicados y/o actualizados las siguientes secciones: datos de contacto de las sedes, información para los grupos de interés, glosario, comunicaciones, calendario de actividades, material educativo, visión, estatutos, códigos, reglamentos, estructura orgánica, directorio, normatividad, información financiera, políticas, instrumentos de gestión de información pública.</p>

TERCER SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO VIGENCIA 2022

Fecha de seguimiento: Enero de 2023

Componente	Actividad programada	Descripción de actividad	% de avance	Actividades realizadas
MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	3	Desarrollo de estrategias de comunicación.	100%	<p>Se realizaron actividades de difusión por medios de comunicación interna y externa así:</p> <ul style="list-style-type: none">• Publicación de 113 boletines de prensa.• Fueron enviados 100 boletines virtuales a través del correo corporativo.• 673 publicaciones en entornos digitales (Instagram - Facebook)• Se continuó con las emisiones radiales de los programas Gensa al día en Paipa y Gensa Sostenible en la ZNI. <p>Se sostuvo contacto permanente con los periodistas de Manizales, Paipa, Inírida, Mitú, Bahía Solano y Bahía Cupica, con la finalidad de informar las gestiones de Gensa, así como las suspensiones del servicio, inversiones, proyectos y el balance de la operación.</p>

TERCER SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO VIGENCIA 2022

Fecha de seguimiento: Enero de 2023

Componente	Actividad programada	Descripción de actividad	% de avance	Actividades realizadas
GESTIÓN DE LA ÉTICA E INTEGRIDAD	1	Socialización los componentes del Plan de Integridad.	100%	<p>Mediante la estrategia de educación y comunicación se socializó el Plan de Integridad a través de cápsulas educativas de los riesgos de conducta de: corrupción, fraude, soborno, competencia desleal, lavado de activos y financiación del terrorismo. Lo anterior en marco del programa Somos energía que conecta con el conocimiento.</p> <p>Además, se realizaron encuentros de socialización del Plan de Integridad en cada una de las direcciones, gerencias y Secretaría General, Termopaipa, Bogotá y ZNI.</p>
	2	Campañas de sensibilización Código de Buen Gobierno Corporativo.	100%	<p>Realizaron campañas de socialización del Código de Buen Gobierno Corporativo con cada una de las direcciones, gerencias, Secretaría General, Termopaipa, Bogotá y ZNI.</p>

TERCER SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO VIGENCIA 2022

Fecha de seguimiento: Enero de 2023

Componente	Actividad programada	Descripción de actividad	% de avance	Actividades realizadas
GESTIÓN DE LA ÉTICA E INTEGRIDAD	3	Campañas de sensibilización Código de Ética.	100%	Realizaron campañas de socialización del Código de Ética con cada una de las direcciones, gerencias, Secretaría General, Termopaipa, Bogotá y ZNI.
	4	Realizar evaluación de la Política de Transparencia e Integridad.	100%	La Dirección de Control Interno realizó la evaluación a la Política de Transparencia e Integridad, en el mes de enero de 2022, a través de cuestionario de preguntas cerrado a los colaboradores de Gensa, el cual fue resuelto por 150 colaboradores.

Seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención Al Ciudadano

2022



Si tienes dudas puedes consultarlo
con la Dirección de Control Interno

Gestión Energética S.A. E.S.P. - GENSA

Carrera 23 # 64B - 33

Edificio Centro de Negocios Siglo XXI, Torre GENSA

Tel: +57 (6) 875 6262 Ext: 221 · Fax: +57 (6) 875 6161

www.gensa.com.co

