



**Primer  
Seguimiento al  
Plan Anticorrupción 2023**

# Primer seguimiento al Plan Anticorrupción 2023

GESTIÓN ENERGÉTICA S.A ESP - Vigencia: 30 de abril - Fecha seguimiento : Mayo de 2023.

Componente	Subcomponente	Actividad	% cumplimiento	Actividades realizadas
<b>GESTIÓN DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN</b>	Actualización del Mapa de Riesgos de Corrupción	Actualización anual Matriz de riesgos de Corrupción	0 %	De acuerdo al cronograma de actividades establecido por la Dirección de control interno, la actualización de la matriz se tiene programado para el mes de noviembre de 2023.
	Consulta y divulgación	Publicar en la página web de Gensa la matriz de riesgos de corrupción	0 %	En el primer cuatrimestre no fue publicada la matriz de riesgos de corrupción en la página web, en razón al proceso de rediseño y actualización que se está llevando a cabo.  A la fecha del seguimiento se encuentra en proceso de aprobación el diseño y contenido de la página web.
		Presentación al Comité de Auditoría y Riesgos, de la matriz de riesgo de corrupción.	0 %	Actividad programada según cronograma de trabajo para el mes de julio de 2023.
	Monitoreo y revisión	Cumplimiento de los controles establecidos en la matriz de riesgos de corrupción	25 %	Con corte al 30 de abril de 2023, se realizó el seguimiento, se identificó el cambio del nombre Matriz de riesgos integridad por matriz de riesgos de corrupción.
<b>RENDICIÓN DE LA CUENTA</b>	Informe de Sostenibilidad Corporativa vigencia 2022	Elaboración del informe	100 %	El informe de sostenibilidad fue elaborado por las Direcciones y Gerencia de la organización.  Fue compilado por las Direcciones de Sostenibilidad Corporativa y Planeación y gestión organizacional y fue diagramada por la Dirección de Relaciones Corporativas.
	Publicación del Informe de Sostenibilidad 2022	Publicación en la página web	100 %	Publicado en la página web posterior a la aprobación de la Asamblea General de accionistas en el siguiente link: <a href="http://www.gensa.com.co/wp-content/uploads/2023/03/Gensa-Informe-de-Sostenibilidad-2022.pdf">http://www.gensa.com.co/wp-content/uploads/2023/03/Gensa-Informe-de-Sostenibilidad-2022.pdf</a>
	Socialización de la gestión empresarial 2022	Socialización informe de Sostenibilidad a Entidades de Gobierno, comunidades, clientes, proveedores, colaboradores, entidades de control ambiental	0 %	Actividad programada de acuerdo al cronograma de actividades, para el mes de mayo de 2023.

Componente	Subcomponente	Actividad	% cumplimiento	Actividades realizadas
ATENCION AL CUIDADANO	Fortalecimiento de los canales de atención	Cumplimiento a lo establecido en el manual de procedimiento para la presentación y trámite de denuncias M-002-003 DCI	25 %	A la fecha del seguimiento se ha dado cumplimiento al manual de procedimiento establecido por la organización para la presentación y trámite de denuncias; sin embargo, no se han presentado ninguna denuncia por ninguno de los canales oficiales.
		Informe general relacionado con el trámite que se dan a las denuncias	0 %	Actividad programada según cronograma para el mes de julio 2023.
	Respuesta oportunas pqrs	Brindar respuesta a las solicitudes, a cogiendolas directrices de la Ley 1755 de 2015	25 %	En el primer trimestre fueron radicadas 434 PQRS las cuales tienen un promedio de respuesta de 10 a 15 días, en cumplimiento de la ley 1755 de 2015.
	Protocolo contenidos página web	Creación de protocolo contenidos página web	30 %	Se diseñó pieza informativa dónde se explica el nuevo protocolo para publicar información en la página web, el cual se envió a todos los colaboradores por medio del correo corporativo.
	Actualización página web	Calendario de eventos y actividades	40 %	Se elaboró calendario socio- Ambiental, como una estrategia de RSE que promueve la reflexión y el conocimiento en temas socio-ambientales relacionados con la conducta empresarial responsable en términos sociales, ambientales y de buen gobierno corporativo, el cuál fue enviado a los colaboradores de la organización a través del correo corporativo resposnabilidadsocial@gensa.com.co el que se encuentra publicado en la página web en el link <a href="http://www.gensa.com.co/calendario-actividades-page/">http://www.gensa.com.co/calendario-actividades-page/</a> .
	Fortalecimiento Participación Ciudadana	Capacitación al grupo de interés comunidad sobre el Sistema Gensa Visible y mecanismos de participación ciudadana	40 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se crearon capsulas educativa sobre: la importancia de la participación ciudadana a los grupos de interés comunidad y colaboradores.</li> <li>Gensa Visible, sistema de participación ciudadana.</li> </ul> Se realizaron videos sobre participación ciudadana y canales de comunicación.
	Protección de Derechos Humanos	Actividades de socialización de la debida diligencia de los Derechos Humanos	0 %	Las actividades de socialización de la debida diligencia de los derechos humanos se tienen programada para el segundo semestre del año.
TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	Talento Humano	Jornadas de inducción y reinducción	50 %	A la fecha del seguimiento la Unidad de Talento Humano ha realizado 2 jornadas de inducción a los colaboradores que han ingresado a la organización.
	Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información	Revisión y actualización de la página web	25%	En el trimestre auditado se realizaron mesas de trabajo para la revisión y actualización de la nueva página web, la cual se encuentra en proceso de aprobación.
	Criterio Diferencial de Accesibilidad	Realizar prueba de accesibilidad del sitio web con base en evaluación de personas con discapacidad para identificar	50 %	Se encuentra en proceso de implementación de las herramientas de accesibilidad web recomendadas por las WCAG Versión 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines) y el Anexo 1 "Directrices de accesibilidad web" según Resolución MinTIC 1519 del 2020. Que incluyen, entre otras, ajustes de contraste y tamaño de texto, alternativas textuales para imágenes, y mejoras en la navegación.
	Monitoreo del Acceso a la Información Pública	Actualización botón de transparencia	25 %	Se realizaron mesas de trabajo para actualización del botón de transparencia en cumplimiento del anexo 2 de la resolución 1519 del 2020 del Min Tic relacionado con los Estándares de publicación y divulgación de información..
INICIATIVAS ADICIONALES	Desarrollo de auditorías y revisiones internas planeadas para el año y aprobadas por el Comité de Auditoría de la Empresa.	Cumplimiento Plan Anual de Auditorias	13.46 %	El Plan Anual de auditoria para la vigencia 2023 fue aprobado con 52 auditorías por la Junta Directiva el 22 de febrero de 2023. A la fecha del seguimiento se han realizado 7 auditorías de Control Interno con el correspondiente informe.
	Gobierno Corporativo	Cumplimiento Plan de Acción	80 %	En la vigencia 2022 se suscribió plan de acción con la Dirección General de Participación Estatales, en ocasión a la consultoría fortalecimiento del gobierno corporativo en las empresas estatales: transparencia, sostenibilidad y equidad de género. A la fecha se encuentran cumplidas 35 de 44 acciones.
	Política de integridad	Actualización Política de Integridad	0 %	Actividad programada para el mes de mayo 2023.
		Socializaciones permanentes	0 %	Actividad programada para el primer segundo semestre de 2023.



## Plan Anticorrupción 2023

Si tienes dudas puedes consultarlo  
con la Dirección de Control Interno

Gestión Energética S.A. E.S.P. - GENSA

Carrera 23 # 64B - 33

Edificio Centro de Negocios Siglo XXI, Torre GENSA

Tel: +57 (606) 875 6262 Ext: 221 · Fax: +57 (606) 875 6161

