

CAUSAS DE LAS INTERRUPCIONES EN EL SUMINISTRO DE ENERGÍA 02 y 03 DE MAYO DE 2023 EN INÍRIDA

Gensa informa a la comunidad el motivo por el cual ayer 02 de mayo de 2023, siendo aproximadamente las 4:35 de la tarde se presentó una suspensión del servicio de energía en los circuitos 3 y 4 en el municipio de Inírida.

Las causas de esta interrupción se deben a que se presenta una falla interna en una de las unidades de la Central de Generación Diésel de Inírida y trae como consecuencia la salida de los circuitos 3 y 4.

El equipo operativo de Gensa trabajó en la identificación técnica de la causa del evento y avanzó en las reparaciones respectivas, logrando restablecer el servicio en los circuitos 3 y 4 25 minutos después de presentarse la falla. Acciones coordinadas con el operador de red EMELCE.

Hoy 03 de mayo de 2023

Siendo aproximadamente las 11:20 de la mañana se presentó un primer evento con la suspensión del servicio de energía del municipio de Inírida con ocasión a una falla externa asociada al circuito 1 sector de la Gobernación, lo cual trae como consecuencia la salida de todos los circuitos de Inírida. 15 minutos después se logra el restablecimiento del servicio de todos los circuitos de forma coordinada con el operador de red EMELCE.

Siendo aproximadamente la 1:25 de la tarde se presentó un segundo evento con la suspensión del servicio de energía del municipio de Inírida, esta con ocasión a una falla interna en la central de Gensa, que trae como consecuencia la salida de todos los circuitos de Inírida.



10 minutos después Gensa procede con el restablecimiento del servicio en todos los circuitos, acciones logradas en coordinación con el operador de red EMELCE.

A las 2:20 de la tarde nuevamente se presenta la falla dejando sin energía el circuito 3 de Inírida, servicio que se reestableció a las 4 de la tarde.

Para Gensa es importante manifestarle a la comunidad que avanza con el personal operativo y el apoyo especializado en la pronta normalización de las unidades 3 y 4.

Ofrecemos disculpas a la comunidad por los inconvenientes e incomodidades presentados; se espera el restablecimiento normal del servicio lo más pronto posible en coordinación segura con EMELCE.

Gensa 30 años de vida y energía

Dirección de Planeación y Gestión Organizacional

Gestión Estratégica de las Comunicaciones

Correo: comunicaciones@genasa.com.co

Teléfono: 606 8756262 ext.140

Manizales

Manizales: Carrera 23 # 64 B - 33 Edificio Centro de Negocios, Torre GENSA - PBX: (6) 875 6262 - Fax: (6) 875 6151 - A.A. 2325

Bogotá D.C.: Carrera 68 D # 25 B-86 Edificio Centro Comercial y de Negocios Of. 729 - Tel: (1) 427 34 97 Fax: (1) 427 3510

Central Termoeléctrica de Paipa: Kilómetro 3 vía Paipa - Tunja - Tel: (8) 785 0050 - 785 0538 - Fax: (8) 785 3733 - 785 0847

Colombia - NIT: 800.194.208-9

www.genasa.com.co