



Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano

2021

GESTION ENERGETICA S.A E.S.P, al orientar la gestión con altas normas de comportamientos éticos y comprometidos con la filosofía del **Buen Gobierno Corporativo**, se permite presentar las estrategias e iniciativas que componen el **Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano** para la vigencia **2021**, como instrumento de tipo preventivo que posibilita a la Organización a analizar, monitorear, hacer seguimiento y control al fenómeno de la corrupción.

Con el Plan se quiere fortalecer la **Política de Transparencia e Integridad** y darle cumplimiento a los principios, valores corporativos y al estatuto anticorrupción (Ley 1712 de 2011).

ÍNDICE

01

Componentes
del Plan

02

Actividades
para dar
cumplimiento
al Plan

01

Gestión del Riesgo
de Corrupción -
Mapa de Riesgos de
Corrupción

Herramienta para identificar, analizar y controlar los posibles hechos generadores de corrupción, tanto internos como externos. A partir de identificación de las causas y sus consecuencias se establecen las medidas para controlarlos.

02

Rendición de
Cuentas

A través de la cual se adopta el proceso transversal permanente de interacción entre los colaboradores – proveedores - grupos de interés, para buscar transparencia de la gestión de la Organización bajo los principios de Buen Gobierno Corporativo.

03

Mecanismos para
mejorar la Atención
al Ciudadano

Con este componente se mejora la calidad y el acceso a los servicios de la Organización y la satisfacción de los ciudadanos; además de facilitar el acceso a la información completa, clara, consistente, con altos niveles de calidad, oportunidad y ajuste a las necesidades, realidades y expectativas del ciudadano.

04

Mecanismos para
mejorar la
transparencia
y acceso a la
información

Recoge los lineamientos para la garantía del derecho fundamental de acceso a la información pública, según los cuales toda persona puede acceder a la información pública en posesión o bajo el control de los sujetos obligados de la ley, excepto la información y los documentos considerados como legalmente reservados, fortaleciendo la confianza y mejorando aspectos reputacionales para la Organización.

05

Gestión de la ética
e integridad

Es una iniciativa adicional para fortalecer la Política de Transparencia e Integridad y los componentes del Buen Gobierno Corporativo.

Componente	Activades	Descripción de actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento	N° de actividades
GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN	1	Actualizar la matriz de riesgos del Plan de Integridad	Dirección de Control Interno - Dirección Administrativa	Abril de 2021	1
	2	Seguimiento a la matriz de riesgos del Plan de Integridad, mediante la evaluación de los riesgos.	Dirección de Control Interno	Diciembre de 2021	1
	3	Elaboración del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.	Dirección de Control Interno - Dirección de Sostenibilidad Corporativa - Dirección de Relaciones Corporativas	Febrero de 2021	1
	4	Informe de seguimiento al cumplimiento del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano y su respectiva publicación	Dirección de Control Interno - Dirección de Relaciones Corporativas	Mayo, septiembre, enero.	3

Componente	Activades	Descripción de actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento	N° de actividades
RENDICIÓN DE CUENTAS	1	Elaborar informe de sostenibilidad del año 2020	Dirección de Sostenibilidad Corporativa - Dirección de Planeación - Dirección de Relaciones Corporativas	Febrero de 2021	1
	2	Publicar en la página web, el informe sostenibilidad del año 2020.	Dirección de Relaciones Corporativas - Unidad de Tecnología	Marzo de 2021	1
	3	Divulgar los resultados de la gestión de la Organización.	Dirección de Sostenibilidad Corporativa y Dirección de Relaciones Corporativas	Marzo - abril	10 5 encuetros con colaboradores de Manizales, Paipa, Inírida, Mitú, Bahía Solano 5 encuentros con grupo de interés comunidad"

Componente	Activades	Descripción de actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento	N° de actividades
MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1	Mantener y sostener el Sistema de Partipación Ciudadana.	Secretaría General - Dirección Sostenibilidad Corporativa	Diciembre de 2021	2
	2	Brindar respuesta a las solicitudes, acogiendo las directrices de la Ley 1755 de 2015.	Secretaría General - Dirección de Control Interno	Diciembre de 2021	1
	3	Capacitación a los grupos de interes sobre el Sistema Gensa Visible.	Dirección de Sostenibilidad Corporativa	Marzo a noviembre de 2021	20 Tres encuentros educativos por zona
	4	Socializacion de la Politica de Proteccion al Denunciante a los colaboradores y contartistas	Dirección de Sostenibilidad Corporativa	Abril a octubre de 2021	15 Dos encuentros en Paipa, uno en cada ZNI y uno por las 10 direcciones existentes en Manizales

Componente	Activades	Descripción de actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento	N° de actividades
MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	1	Elaborar el índice de Información Clasificada y Reservada.	Secretaría General	Junio de 2021	1
	2	Actualizar permanentemente la pagina web.	Dirección de Relaciones Corporativas	Diciembre de 2021	1
	3	Desarrollo de estrategias de comunicación	Dirreccion de Sostenibilidad Corporativa - Dirección de Relaciones Corporativas	Diciembre de 2021	10

Componente	Activades	Descripción de actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento	N° de actividades
GESTIÓN DE LA ÉTICA E INTEGRIDAD	1	Llevar a cabo campañas de sensibilización sobre la Política de Transparencia e Integridad	Dirección de Control Interno - Dirección de Sostenibilidad Corporativa	Diciembre de 2021	15 Dos encuentros en Paipa, uno en cada ZNI y uno por las 10 direcciones existentes en Manizales
	2	Ajustar el Código de Ética con los lineamientos establecidos por Participaciones Estatales.	Dirección de Control Interno - Dirección de Sostenibilidad Corporativa	Diciembre de 2021	1
	3	Realizar evaluación de la Política de Transparencia e Integridad.	Dirección de Control Interno	Enero de 2021	1

Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano

2021



Si tienes dudas puedes consultarlo
con la Dirección de Control Interno

Gestión Energética S.A. E.S.P. - GENSA

Carrera 23 # 64B - 33

Edificio Centro de Negocios Siglo XXI, Torre GENSA

Tel: +57 (6) 875 6262 Ext: 221 · Fax: +57 (6) 875 6161

www.gensa.com.co

