



Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano

2022

Gestión Energética S.A E.S.P. al orientar la gestión con normas de comportamientos éticos y comprometidos con la filosofía del **Buen Gobierno Corporativo**, se permite presentar las estrategias e iniciativas que componen el **Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano** para la vigencia **2022**, como instrumento de tipo preventivo que le permite a la Organización analizar, monitorear, realizar seguimiento y control al fenómeno de la corrupción.

Con la elaboración del Plan se pretende fortalecer la **Política de Transparencia e Integridad de la Empresa**, darle cumplimiento a los principios, valores corporativos y al estatuto anticorrupción – Ley 1712 de 2011.

ÍNDICE

01

Componentes
del Plan

02

Actividades
para dar
cumplimiento
al Plan

01

Gestión del Riesgo
de Corrupción -
Mapa de Riesgos de
Corrupción

Herramienta que le permite a la entidad identificar, analizar y controlar los posibles hechos generadores de corrupción, tanto internos como externos. A partir de la determinación de los riesgos de posibles actos de corrupción, causas y sus consecuencias, se establecen las medidas orientadas a controlarlos.

02

Rendición de
Cuentas

A través de la cual se busca la adopción de un proceso transversal permanente de interacción entre los colaboradores – proveedores - grupos de interés, buscando la transparencia de la gestión de la Organización para lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno Corporativo.

03

Mecanismos para
mejorar la Atención
al Ciudadano

Este componente busca mejorar la calidad y el acceso a los servicios de la Empresa, aumentando la satisfacción de los ciudadanos y facilitando el acceso a la información completa, clara, consistente, con altos niveles de calidad, oportunidad en el servicio y ajuste a las necesidades, realidades y expectativas del ciudadano.

04

Mecanismos para
mejorar la
transparencia
y acceso a la
información

Recoge los lineamientos para la garantía del derecho fundamental de acceso a la información pública, según el cual toda persona puede acceder a la información pública en posesión o bajo el control de los sujetos obligados de la Ley, excepto la información y los documentos considerados como legalmente reservados.

05

Gestión de la ética
e integridad

Es una iniciativa adicional de la Organización para el fortalecimiento de la Política de Transparencia e Integridad y los componentes del Buen Gobierno Corporativo.

Las siguientes son las actividades mediante las cuales la Organización dará cumplimiento al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano para la vigencia 2022.

01

Gestión del Riesgo
de Corrupción -
Mapa de Riesgos de
Corrupción

- Actualizar la matriz de riesgos del Plan de Integridad.
- Seguimiento a la matriz de Riesgos del Plan de Integridad, mediante la identificación y evaluación de los riesgos.
- Elaboración y publicación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022.
- Informe de seguimiento al cumplimiento del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022.

02

Rendición de
Cuentas

- Elaborar Informe de Sostenibilidad del año 2021.
- Publicar en la página web el Informe Sostenibilidad del año 2021.
- Divulgar los resultados de la gestión de la Organización.

03

Mecanismos para
mejorar la Atención
al Ciudadano

- Mantener y sostener el Sistema de Participación Ciudadana.
- Desarrollar una herramienta didáctica digital para la socialización y concientización del proceso de Ventanilla Única.
- Brindar respuesta a las solicitudes acogiendo las directrices del decreto 1755 de 2016.
- Actividad de socialización de la debida diligencia de los derechos humanos

04

Mecanismos para
mejorar la
transparencia
y acceso a la
información

- Realizar esquema de publicación de información.
- Actualizar permanentemente la página web.
- Desarrollar estrategias de comunicación.

05

Gestión de la ética
e integridad

- Socialización de los componentes del Plan de Integridad.
- Campañas de sensibilización del Código de Buen Gobierno Corporativo.
- Campañas de sensibilización del Código de Ética.
- Realizar evaluación de la Política de Transparencia e Integridad

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022

Componente	Activades	Descripción de actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento	N° de actividades
GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN	1	Actualizar la matriz de riesgos del Plan de Integridad	Dirección de Control Interno - Dirección Administrativa	Abril de 2022	1 matriz actualizada
	2	Seguimiento a la matriz de riesgos del Plan de Integridad, mediante la evaluación de los riesgos.	Dirección de Control Interno	Diciembre de 2022	1 seguimiento
	3	Elaboración del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.	Dirección de Control Interno - Dirección de Sostenibilidad Corporativa - Dirección de Relaciones Corporativas	Enero de 2022	1 Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano vigencia 2022 publicado en la página web.
	4	Informe de seguimiento al cumplimiento del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano y su respectiva publicación	Dirección de Control Interno - Dirección de Relaciones Corporativas	Mayo, septiembre, enero.	3 seguimientos

Componente	Activades	Descripción de actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento	N° de actividades
RENDICIÓN DE CUENTAS	1	Elaborar informe de sostenibilidad del año 2021.	Dirección de Sostenibilidad Corporativa - Dirección de Planeación - Dirección de Relaciones Corporativas	Marzo de 2022	1 Informe de Sostenibilidad.
	2	Publicar en la página web, el informe sostenibilidad del año 2021.	Dirección de Relaciones Corporativas - Unidad de Tecnología	Abril de 2022	1 Informe de Sostenibilidad publicado en la página web.
	3	Divulgar los resultados de la gestión de la Organización.	Dirección de Sostenibilidad Corporativa y Dirección de Relaciones Corporativas	Abril de 2022	7 encuentros: 5 encuentros con colaboradores de: Manizales, Paipa, Inírida, Mitú, Bahía Solano 2 encuentros con grupo de interés: comunidad y proveedores.

Componente	Activades	Descripción de actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento	N° de actividades
MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	1	Mantener y sostener el Sistema de Partipación Ciudadana.	Secretaría General - Dirección Sostenibilidad Corporativa	Diciembre de 2022	10 encuentros con las direcciones, gerencias y Secretaria General para la socialización del Sistema de Participación Ciudadana - proceso de Ventanilla Única.
	2	Desarrollar una herramienta didáctica digital para la socialización y concientización del proceso de Ventanilla Única.	Servicios Generales	Diciembre de 2022	2 actividades de difusión de la herramienta didáctica digital.
	3	Brindar respuesta a las solicitudes, acogiendo las directrices de la Ley 1755 de 2015.	Servicios Generales	Diciembre de 2022	4 reportes de las respuestas a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.
	4	Actividades de socialización de la debida diligencia de los derechos humanos.	Dirección de Sostenibilidad Corporativa	Abril a diciembre de 2022	15 actividades dos encuentros en Paipa, uno en cada ZNI y uno por las 10 direcciones existentes en Manizales.

Componente	Activades	Descripción de actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento	N° de actividades
MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	1	Esquema de publicación de información.	Secretaria General - Dirección de Control Interno - Dirección de Relaciones Corporativas.	Diciembre de 2022	1 instrumento publicado en la página web.
	2	Actualizar permanentemente la página web.	Dirección de Relaciones Corporativas - Unidad de Tecnologías de la Información.	Diciembre de 2022	20 documentos publicados y/o actualizados.
	3	Desarrollar de estrategias de comunicación.	Dirección de Sostenibilidad Corporativa - Dirección de Relaciones Corporativas.	Diciembre de 2022	Actividades de divulgación de la información.

Componente	Activades	Descripción de actividad	Responsable	Fecha de cumplimiento	N° de actividades
GESTIÓN DE LA ÉTICA E INTEGRIDAD	1	Socialización los componentes del plan de integridad.	Dirección de Control Interno - Dirección de Sostenibilidad Corporativa	Diciembre de 2022	15 actividades: dos encuentros en Paipa, uno en cada ZNI y uno por las 10 direcciones existentes en Manizales.
	2	Campañas de sensibilización código de buen gobierno corporativo.	Dirección de Control Interno - Dirección de Sostenibilidad Corporativa	Diciembre de 2022	5 actividades, una por cada zona.
	3	Campañas de sensibilización Código de Ética.	Dirección de Control Interno - Dirección de Sostenibilidad Corporativa	Diciembre de 2022	5 actividades, una por cada zona.
	4	Realizar evaluación de la Política de Transparencia e Integridad.	Dirección de Control Interno	Enero de 2022	1 evaluación de la Política de Transparencia e Integridad.

Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano

2022



Si tienes dudas puedes consultarlo
con la Dirección de Control Interno

Gestión Energética S.A. E.S.P. - GENSA

Carrera 23 # 64B - 33

Edificio Centro de Negocios Siglo XXI, Torre GENSA

Tel: +57 (6) 875 6262 Ext: 221 · Fax: +57 (6) 875 6161

www.gensa.com.co

